

## BAB VII

### PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil yang diperoleh pada saat penelitian dan saran yang diajukan bagi rumah sakit, tenaga kesehatan khususnya bidang keperawatan manajemen serta bagi Fakultas Ilmu Keperawatan.

#### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan sosio demografi pasien didapatkan hampir seluruh pasien poli rawat jalan pada kelompok intervensi dan kontrol memperlihatkan bahwa sebagian besar pasien rawat jalan berjenis kelamin perempuan, berumur 19-59 tahun, dan hampir setengahnya berpendidikan SMA dan bekerja sebagai ibu rumah tangga/belum bekerja.
2. Rerata waktu tunggu setelah perlakuan pada kelompok intervensi menurun, sedangkan pada kelompok kontrol meningkat.
3. Rerata kepuasan pasien setelah perlakuan sama-sama meningkat pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol, namun peningkatan pada kelompok intervensi jauh lebih tinggi dibandingkan kelompok kontrol.
4. Ada perbedaan rerata waktu tunggu sebelum dan sesudah penerapan strategi Lean Healthcare: SIM RS GOS kelompok intervensi.
5. Tidak ada perbedaan rerata waktu tunggu sebelum dan sesudah penerapan strategi Lean Healthcare: SIM RS GOS pada kelompok kontrol.
6. Ada perbedaan rerata kepuasan pasien sebelum dan sesudah penerapan strategi Lean Healthcare: SIM RS GOS kelompok intervensi dan kelompok kontrol.

7. Ada pengaruh penerapan Strategi Lean Healthcare: SIM RS GOS terhadap penurunan rerata waktu tunggu pada pasien di poli rawat jalan RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
8. Ada pengaruh penerapan Strategi Lean Healthcare: SIM RS GOS terhadap peningkatan kepuasan pasien pada pasien di poli rawat jalan RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Rumah Sakit**

Rumah Sakit dan TIM IT melakukan pengembangan SIM RS yang lebih baik sehingga di dalam pebnggunaannya SIM RS GOS tidak terjadi gangguan jaringan, karena hal ini dapat mengganggu proses dan kerja tenaga kesehatan, serta melatih staf terkait service excellent untuk meningkatkan kepuasan pasien.

### **2. Perawat**

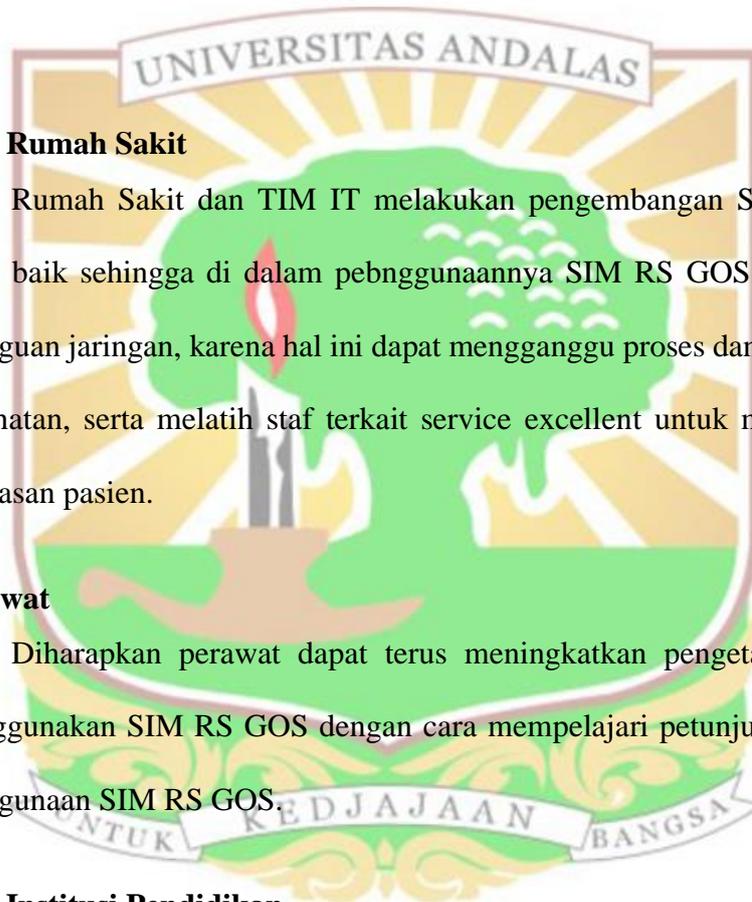
Diharapkan perawat dapat terus meningkatkan pengetahuan dalam menggunakan SIM RS GOS dengan cara mempelajari petunjuk dan modul penggunaan SIM RS GOS.

### **3. Bagi Institusi Pendidikan**

Diharapkan menjadi pertimbangan dalam penyusunan bahan ajar dalam perkuliahan agar mahasiswa sebagai calon perawat profesional dapat memahami Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.

### **4. Bagi Peneliti selanjutnya**

Perlunya dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai :



- a. Pengaruh penerapan SIM RS GOS terhadap waktu pasien berobat di poli rawat jalan dari mulai pendaftaran sampai mendapatkan obat dan dilakukan penyelesaian pengobatan poli rawat jalan.
- b. Pengaruh Penerapan SIM RS GOS terhadap kepuasan pengguna SIM RS GOS (tenaga kesehatan yang menjadi user SIM RS GOS).

