

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara pengujian dengan pokdarwis Kelana-LH (Lampiran A poin 1.c) dan *owner* Ruqita Homestay (Lampiran A poin 2.c) sebagai mitra penelitian, kedua mitra menyatakan bahwa aplikasi GIS Kawasan Wisata Lembah Harau sudah cukup bagus, sehingga dapat disimpulkan bahwa pengembangan aplikasi GIS Kawasan Wisata Lembah Harau berbasis *web* dan *mobile* telah berhasil. Pembangunan aplikasi menerapkan metode pengembangan *waterfall* dengan menerapkan metode pengujian dengan metode *usability testing* dan pengukuran TKT. Penelitian ini mengumpulkan data objek wisata utama di Kawasan Wisata Lembah Harau berupa data spasial dan data atribut, serta informasi proses bisnis dalam transaksi pemesanan reservasi *homestay* dan paket wisata. Aplikasi ini dapat membantu wisatawan mendapatkan informasi wisata di Kawasan Wisata Lembah Harau. Penelitian ini juga melakukan pengembangan dari aplikasi sejenis yang terkait desa wisata dan GIS serta kajian penelitian tentang desa wisata. Pengembangan dilakukan dengan membangun fitur tambahan berdasarkan fitur rujukan dari aplikasi dan kajian terkait.

Pembangunan aplikasi GIS Kawasan Wisata Lembah Harau berbasis *web* dan *mobile* menerapkan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter untuk menjalankan sistem pada *platform web*, sebagai *server*, dan akses menuju *database*. *Platform mobile* aplikasi ini dibangun dengan Basic for Android (B4A) dengan memanfaatkan *server* yang telah dibangun sebelumnya. Data-data spasial dan non-spasial disimpan dalam *Database Management System* (DBMS) MySQL v8. Google Maps diterapkan pada aplikasi ini sebagai pendukung untuk implementasi fungsional GIS dan peta.

7.2 Saran

Berdasarkan hasil wawancara pengujian dengan pokdarwis Kelana-LH (Lampiran A poin 1.c) dan *owner* Ruqita Homestay (Lampiran A poin 2.c) sebagai mitra penelitian, diperoleh saran-saran sebagai berikut:

1. Fitur *booking homestay* sebaiknya juga terdapat pada aplikasi *mobile*, karena tidak semua pengunjung memiliki laptop/komputer.
2. Diperlukan *dashboard* yang menampilkan data rekapan beserta grafik kunjungan per bulan atau per tahun.
3. Diperlukan fitur untuk mengelola paket wisata bagi pokdarwis, agar pokdarwis dapat menghidupkan kembali kegiatan paket wisatanya.
4. Perlu dibuatkan input reservasi secara manual oleh pemilik *homestay*, karena masih banyak pengunjung yang melakukan reservasi dengan langsung mendatangi *homestay* tanpa melalui aplikasi.
5. Perlu ada notifikasi reservasi masuk ke WhatsApp pemilik *homestay* agar pemilik *homestay* dapat mengetahui bahwa ada reservasi yang perlu dikonfirmasi segera.
6. Data lengkap profil *homestay* perlu ditambahkan seperti data perizinan *homestay*, sertifikasi *homestay*, kategori *homestay* (syariah/non-syariah), dan *link web profile homestay*.
7. Diperlukan kelengkapan data tamu seperti asal tamu (asal daerah/asal organisasi), status perkawinan bagi pengunjung yang berpasangan, serta jenis tamu. Jenis tamu terdiri atas 4 yaitu:
 - a) Reguler, jenis tamu biasa yang datang dan menginap pada *homestay* dengan tujuan awal memang ingin menginap di *homestay* tersebut.
 - b) Operan, jenis tamu yang berasal dari *homestay* lain yang kelebihan pengunjung, sehingga harus memberikan *fee* dengan persenan tertentu kepada *homestay* tersebut.
 - c) Organisasi *homestay*, jenis tamu yang diperoleh dari organisasi *homestay*, sehingga organisasi *homestay* tersebut juga berhak mendapatkan *fee* dengan persenan tertentu.
 - d) *Travel*, jenis tamu yang diperoleh dari lembaga *travel*, sehingga lembaga *travel* tersebut juga berhak mendapatkan *fee* dengan persenan tertentu.
8. Pembayaran menggunakan kode QRIS.