

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan melalui studi lapangan dengan menyebarkan kuisisioner secara fisik kepada 95 responden yang merupakan pegawai Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana pengaruh *workplace spirituality* dan *transformational leadership* terhadap *employee performance* melalui *organizational citizenship behavior* sebagai variable mediasi. Dari 7 rumusan masalah yang peneltiti buat ada 5 hipotesis diterima dan 2 hipotesis ditolak.

1. *Workplace Spirituality* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *workplace spirituality* maka semakin tinggi pula *employee performance* di Instansi Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat.
2. *Transformational Leadership* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin bagus *transformational leadership* semakin bagus juga *employee performance* di Instansi Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat.
3. *Workplace Spirituality* memiliki pengaruh langsung positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini mengindikasikan bahwasannya semakin meningkat *workplace spirituality* maka

*organizational citizenship behavior* pun akan meningkat pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat.

4. *Transformational Leadership* tidak memiliki pengaruh langsung terhadap *organizational citizenship behavior* pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat. Hal ini juga didukung dari analisis deskriptif yang menunjukkan bahwa skor rata-rata dari *transformational leadership* lebih rendah dibandingkan dengan skor rata-rata *organizational citizenship behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa *transformational leadership* belum mampu meningkatkan *organizational citizenship behavior* pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat.
5. *Organizational Citizenship Behavior* memiliki pengaruh langsung positif terhadap *employee performance* pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *organizational citizenship behavior* maka *employee performance* akan semakin tinggi juga.
6. *Organizational Citizenship Behavior* mampu mediasi antara *workplace spirituality* terhadap *employee performance* pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat artinya *Organizational Citizenship Behavior* mampu memberikan pengaruh terhadap *workplace spirituality* terhadap *employee performance*.
7. *Organizational Citizenship Behavior* belum mampu mediasi antara *transformational leadership* terhadap *employee performance* pada

Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat. Artinya *organizational citizenship behavior* belum mampu memberikan peningkatan terhadap *transformational leadership* dan *employee performance* dikarenakan item dari *organizational citizenship behavior* ini kurang penting dan kurang berpengaruh terhadap pegawai di Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Penelitian ini memiliki implikasi dalam bidang manajemen Sumber Daya Manusia khususnya dalam menilai pengaruh *workplace spirituality* dan *transformational leadership* terhadap *employee performance* dan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi. Implikasi penelitian ini ditujukan untuk para praktisi dan lingkungan akademisi serta untuk menjadi salah satu evaluasi dan perbandingan. Penelitian ini dimaksudkan untuk para praktisi dan lingkungan akademisi, serta untuk membantu pihak-pihak terkait menilai dan membandingkan satu sama lain. Namun peneliti membuat beberapa implikasi dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Pimpinan Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat perlu menekankan peningkatan *workplace spirituality* dan *transformational leadership* untuk meningkatkan *employee performance*.
2. Untuk melakukan peningkatan *employee performance* di Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat ini perlu dilakukan peningkatan pengembangan *leadership* untuk memastikan para pimpinan dapat memotivasi dan memberdayakan karyawan secara efektif

3. Perlu dilakukan penambahan pegawai pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat. Dengan jumlah yang hanya 95 orang dengan pekerjaan dan target yang banyak setiap tahunnya. Sehingga diperlukan penambahan sumber daya pegawai Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat ini dapat mempengaruhi *employee performance*.
4. Studi ini mengungkapkan bahwa *organizational citizenship behavior* tidak dapat secara efektif menjadi mediasi antara *employee performance* dan *transformational leadership*. Ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* bukanlah faktor utama dalam hubungan ini, dan penelitian lebih lanjut diperlukan untuk memahami mekanisme antara variabel ini.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti menyadari bahwa hasil penelitian belum sempurna dan memiliki keterbatasan. Adanya keterbatasan penelitian ini sebagai berikut:

1. Sampel pada penelitian ini dapat dikatakan masih berskala relative kecil sebanyak 95 responden karena ruang lingkup hanya pada pegawai Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat
2. Variabel dalam penelitian ini terbatas hanya kepada *workplace spirituality*, *transformational leadership*, *organizational citizenship behavior*, dan *employee performance*.

- Objek yang diteliti pada penelitian ini hanya salah satu diantara banyak kantor Perwakilan BPKP yang ada disetiap provinsi diseluruh Indonesia.

#### 5.4 Rekomendasi Penelitian

Dari keterbatasan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, maka ada beberapa saran untuk peneliti selanjutnya dengan pembahasan yang serupa yaitu sebagai berikut:

- Dengan mempertimbangkan hasil penelitian ini penelitian selanjutnya sebaiknya meningkatkan jumlah sampel, menggunakan data terbaru, dan memperluas objek penelitian agar penelitian memberikan hasil yang lebih relevan dan lebih akurat.
- Untuk memperkuat penelitian selanjutnya dan menghasilkan hasil yang lebih baik, peneliti harus meneliti variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini.
- Diharapkan penelitian ini bisa menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat sebagai tinjauan Pustaka serta sebagai sumber referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian mengenai *workplace spirituality*, *transformational leadership*, *organizational citizenship behavior*, dan *employee performance*.