

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang adalah sebagai berikut:

1. Manajemen Pengetahuan dan Teknologi Informasi mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Hotel Pangeran Beach Padang
2. Manajemen Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sehingga dengan dikelolanya Manajemen Pengetahuan oleh perusahaan dengan baik akan meningkatkan Kinerja Karyawan pada perusahaan itu sendiri.
3. Teknologi Informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Teknologi Informasi perlu ditingkatkan pemanfaatannya dalam melakukan pekerjaan agar mampu meningkatkan Kinerja Karyawan.
4. Manajemen Pengetahuan dan Teknologi Informasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan yang didukung dengan infrastruktur yang baik dalam hal ini adalah Teknologi Informasi yang disediakan oleh perusahaan dapat meningkatkan Kinerja dari Karyawan yang bekerja di perusahaan maupun organisasi tersebut.
5. Manajemen Pengetahuan dan Teknologi Informasi mampu menjelaskan Kinerja Karyawan sebesar 34%. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 66% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

5.2 Keterbatasan

Penulis menemukan beberapa keterbatasan dalam penelitian ini. Beberapa keterbatasannya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini sampel hanya menggunakan sampel yang terbatas.
2. Objek penelitian hanya pada Hotel Pangeran Beach Padang.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel yaitu Manajemen Pengetahuan, Teknologi Informasi dan Kinerja Karyawan.
4. Didalam pengisian kuesoner, responden tidak didampingi oleh peneliti.

5.3 Saran

Beberapa rekomendasi atau saran kepada peneliti selanjutnya adalah:

1. Dapat menggunakan sampel yang lebih banyak.
2. Penelitian dapat dilakukan untuk objek lain selain dari Hotel.
3. Peneliti berikutnya dapat menggunakan variabel lain yang mempengaruhi Kinerja Karyawan seperti Motivasi Kerja, Intensif dan lain sebagainya.
4. Menggunakan pendekatan kualitatif seperti wawancara untuk memperkuat hasil dalam penelitian ini.

5.4 Implikasi Penelitian

Temuan dalam penelitian ini mempunyai beberapa implikasi penting bagi pihak Hotel Pangeran Beach di Kota Padang. Dalam hal ini pertama Pihak Manajemen Hotel Pangean Beach di Kota Padang harus lebih baik lagi didalam Memanajemen Pengetahuan yang dimiliki oleh karyawannya, selanjutnya ialah jajaran manajemen Hotel Pangeran Beach di kota Padang yang perlu memberikan

pelatihan dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi kepada karyawannya. Hal ini dikarenakan di dalam mengoperasikan sebuah teknologi di butuhkan karyawan yang sudah ahli dan berpengalaman agar Kinerja Karyawan tersebut bisa optimal.

