

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Anggito, Albi & Johan Setiawan.2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak
- Maulidiah, S. 2022. *PELAYANAN PUBLIK: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten): Sri Maulidiah*. Sri Maulidiah.
- Moleong, Lexy J.2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Munandar,Abrar.2023.*Buku Panduan Perjalanan Ibadah Haji Tahun 1444 H/2023 M Kabupaten Pesisir Selatan*.Sumatera Barat: Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan.
- Pasolong, Harbani.2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Pasolong, Harbani.2016.*Teori Administrasi Publik*. Bandung:Alfabeta
- Rogers, Everret M. 2003. *Diffusion Of Innovations*. London: The Free Press.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2008. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RAD*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumardjo.2023.*Komunikasi Inovasi*.Tangerang Selatan:Universitas Terbuka.
- Suwarno, Yogi.2008.*Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press
- Yusuf , A. Muri. 2014. *Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.

### SKRIPSI

- Mertisanfara, Yunia.2022. *Inovasi pelayanan di kantor wilayah kementerian agama provinsi lampung (studi pada atribut inovasi pelayanan*

*keagamaan online*). Skripsi Universitas Lampung.

Meyliano, Rizvanda. 2018. Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health di Kota Surabaya). Skripsi Universitas Airlangga

Nadia,Sri.2024.Pilot Project Inovasi Pelayanan Sistem Informasi Puskesmas Terpadu Kota Payakumbuh (SIPADUKO) di Kota Payakumbuh. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, Padang.

Nofetriva, Anggun.2021. *Inovasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Meningkatkan Pelayanan Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Jambi*. Universitas Jambi.

Nurzia,Khaira.2023.Manajemen Program MIS D'LIMA (Minta Satu Dapat Lima) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, Padang.

Putri,Yola Amanda.2022.Inovasi Pelayanan Informasi Melalui Aplikasi Sentuh Tanahku Pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, Padang.

Refni,Septi.2022.Difusi Inovasi Program Masyarakat Peduli TB Tanjung Gadang (MASPETTAG) di Puskesmas Tanjung Gadang Kabupaten Sijunjung. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, Padang.

## JURNAL

Dewi, Irna Sari.2018.“Inovasi Pelayanan Pendaftaran Calon Jamaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa,” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53, no. 9.

Hadi, M. Sabiq.2019.Rekonstruksi Pemahaman Yang Keliru Tentang Kewajiban Dan Keutamaan Haji Dan Umroh,” *Al-Iqtishod : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* VOL.01: 65–84.

Heryana, Ade. 2018.Informan Dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif. Universitas Esa Unggul :14

Hidayat,W.2021.*Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang*

- Live Di Kota Tangerang. Jurnal Studia Administrasi*, 3(2), 48-57.
- Kawasati, Iryana Risky. 2019. Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif. *Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sorong*, hlm 11-12.
- Khaatimah, Husnul. 2017. Teknologi Pendidikan, and F I P Ikip Mataram. “Jurnal Teknologi Pendidikan Volume 2 Nomor 2 Edisi Oktober : 76–87.
- Noor, Muhammad. 2018. “Haji Dan Umrah.” *Jurnal Humaniora Teknologi* 4, no. 1 : 38–42.
- Nursalam. 2008. Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian IlmuKeperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, Dan Instrumen PenelitianKeperawatan Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.
- Rachmawati, Imami Nur. 2007. Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia* 11 no. 1 : 35–40.
- Rochmania, Indatur. 2022. Inovasi Pelayanan Pengurusan Haji Terpadu di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya. (*Innovation of Integrated Hajj Management Services at the Office of the Ministry of Religion of the City of Surabaya*) Surabaya.
- Rusli, Muhammad . 2021. Merancang Penelitian Kualitatif Dasar / Deskriptif Dan Studi Kasus. *Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* : 48-60.
- Rusli, Muhammad. 2014.. “Merancang Penelitian Kualitatif Dasar / Deskriptif Dan Studi Kasus”. Dinas Pendidikan, and Luwu Timur : 1–13.
- Sholahuddin. 2017. “Pengaruh Karakteristik Inovasi Terhadap Niat Mengadopsi Solopos Epaper.” *Prosiding Seminar Nasional Riset Manajemen dan Bisnis* :63–84.
- Sledzik, K. 2013. Schumpeter’s view on innovation and entrepreneurship. *Management Trends in Theory and Practice*, (ed.) Stefan Hittmar, Faculty of Management Science and Informatics, University of Zilina & Institute of Management by University of Zilina. 89-95.
- Wahyuni, Evi .2015. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Organisasi Sektor Publik Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Pemerintah Kota Tasikmalaya). *Akuntansi Dan Manajemen*, 4(1)

:96–112.

Wahyudi, Septian. 2019. Teori Inovasi: Sebuah Tinjauan Pustaka. *Valuta*, 5(2), 93-101.

Wandi, Sustiyo, dkk.2013. Jurusan Pendidikan Jasmani Kesehatan and Fakultas Ilmu Keolahragaan. no. 8 : 524–535.

Wicaksono, Kristian Widya.2018. “Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya.” *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik* 1, no. 2 : 196–206.

Yusra, Zhahara, dkk. 2021.Pengelolaan LKP pada masa Pandemi Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1) :15-22.

Zubaedi. 2016. “Analisis Problematika Manajemen Pelaksanaan Haji Indonesia (Restrukturisasi Model Pengelolaan Haji Menuju Manajemen Haji yang Modern)” *Jurna Manhaj*, Vol. 4 Nomor 3.

### **Undang-Undang dan Peraturan lainnya**

Peraturan Bupati Pesisir Selatan Nomor 6 Tahun 2018 tentang Seleksi Calon Tenaga Pemandu Haji Daerah

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah dan Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah

Surat Keputusan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan Nomor 906c/2020 tentang Program Inovasi Pelayanan Publik JENDELA HATI (Jenguk, Dengar, dan Layani Jamaah Haji Sepenuh Hati) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

**Artikel**

<https://sumbar.kemenag.go.id> Diakses pada 27/08/2023 pukul 17.13 WIB

<https://pesisirselatan.kemenag.go.id> Diakses pada 27/08/2023 pukul 17.13 WIB

<https://pesisirselatan.kemenag.go.id/v1/lakukan-pembinaan-mahyudin-apapun-tusi-dan-pekerjaan-kita-harus-dipertanggungjawabkan> Diakses pada 3/07/2024 WIB

[https://drive.google.com/file/d/1t3hBs-938vatk19qajMSPK26xQVlwf\\_t/view](https://drive.google.com/file/d/1t3hBs-938vatk19qajMSPK26xQVlwf_t/view)

Diakses pada 5/07/2021 pukul 14.20 WIB

