

DAFTAR PUSTAKA

1. Putri PH. Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile Jkn Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology. [Skripsi]. Jakarta : PSSI FST UIN Syarif Hidayatullah; 2019.
2. Fina KF. Determinat Minat Individu Dan Pengaruhnya Terhadap Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Teknologi Di Bank Syariah. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya 2016;4(1):1–23.
3. Husna RU. Analisis Kepuasan Peserta Terhadap Sistem Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Padang Tahun 2023. [Skripsi]. Padang : PSIKM FKM Unand; 2023;
4. Krisdayanti W. Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Medan. Univ Muhammadiyah Sumatera Utara [Online] 2021;1–111. Available from: <file:///C:/Users/RavelSatria/OneDrive/Documents/OneDrive/Documents/OTWS.I.Kom/Literatur/BAB II/Penelitian Terdahulu & Relevan/Skripsi Nomor 2.pdf>
5. Permatasari D, Rabi'ah, Purnama W. Monitoring Sistem Antrean Online Terintegrasi dengan Menggunakan Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan. [Online] 2021; Available from: [http://repository.binadarma.ac.id/id/eprint/1461%0Ahttp://repository.binadarma.ac.id/1461/1/LAPORAN KKL KEL 27 ACC PRINT %281%29.pdf](http://repository.binadarma.ac.id/id/eprint/1461%0Ahttp://repository.binadarma.ac.id/1461/1/LAPORAN%20KKL%20KEL%2027%20ACC%20PRINT%20%281%29.pdf)
6. Herlinawati, Banowati L, Revilia D. Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. Health Care : Jurnal Kesehatan 2021;10(1):78–84.
7. Narmansyah S, Rahmadani S, Arifin MA, Thaha RM, Administrasi D, Kesehatan K. Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar. SEHATRAKYAT (Jurnal Kesehat Masyarakat) [Online] 2022; 1(3): 196–204. Available from: <https://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat>
8. Wulanadary A, Sudarman S, Ikhsan I. Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat : Aplikasi Mobile Jkn. Jurnal Public Policy 2019;5(2):98.
9. Venkatesh V, Morris MG, Davis GB, Davis FD. User acceptance of information technology: Toward a unified view. MIS Quarterly: Management Information Systems 2003;27(3):425–478.
10. Rahayu TA. Analisis Minat Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Menggunakan Model Modifikasi Unified Theory Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT2) Studi Kasus : BPJS Kesehatan Kab. Toraja Utara. 2021;2. [Online] Available from: <http://e-journal.uajy.ac.id/24388/%0Ahttp://e-journal.uajy.ac.id/24388/1/1717095261.pdf>
11. Indraswari LM, Gita APA. Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta BPJS Kesehatan Kota Surakarta Dengan Menggunakan Metode

- Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). [Online] :7823–7830. Available from: <http://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/3302>
12. Hidayat MT. Pengukuran Penerimaan Pengguna Dompnet Elektronik Berbasis Server Di Tangerang Selatan Menggunakan Utaut 2 (Studi Kasus: Go-Pay, Ovo, Linkaja Dan Dana). [Skripsi]. Jakarta : PSSI FST UIN Syarif Hidayatullah; 2019.
 13. Putra BK, Dewi RM, Fadilah YH, Roziqin A. Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Mobile JKN di Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Publika* 2021;9(1):1–13.
 14. Wicaksana A. Pengertian UTAUT. [Online] 2016;7–34. Available from: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
 15. Al-Qeisi K, Dennis C, Alamanos E, Jayawardhena C. Website design quality and usage behavior: Unified theory of acceptance and use of technology. *Journal of Business Research*. 2014;67(11):2282–2290.
 16. Faaeq MK, Alqasa K, Al-Matari EM. Technology adoption and innovation of E-Government in Republic of Iraq. *Asian Social Science*. 2014;11(3):135–145.
 17. Debi MP. Pengaruh Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Pada Kepuasan Peserta Jkn-Kis Di Kota Padang [Online]. 2022; Available from: <http://scholar.unand.ac.id/116071/%0Ahttp://scholar.unand.ac.id/116071/2/4>.
Daftar Pustaka.pdf
 18. Venkatesh V, Thong JYL, Xu X. Consumer Acceptance And Use Of Information Technology: Extending The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems* 2012;36(1):157–178.
 19. Patton GC, Sawyer SM, Santelli JS, Ross DA, Afifi R, et al. Our Future: A Lancet Commission on Adolescent Health and Wellbeing. *The Lancet* 2016;387(10036).
 20. Utami NT. Analisis Behavioral Intention Dan Use Behavior Digital Wallet Pada Mahasiswa S1 Universitas Negeri Semarang. [Skripsi]. Semarang : PSA FE Unnes; 2020.
 21. Venkatesh V. Consumer Acceptance And Use Of Information Technology: Extending The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems* 2012;36(1):15–81.
 22. Shafly NA. Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention Dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang. *Journal of Chemical Information and Modeling*. 2020;53(9):1689–1699.
 23. Bharata W, Widyaningrum W. Akademik Melalui Pengembangan Model Utaut Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. *Optimal : Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* 2017;11(2):171–187.
 24. Reza S Al. Analisis Penerimaan Pengguna pada Aplikasi Mobile JKN dengan menggunakan metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology.[Skripsi]. Palembang : PSSI FIK UBD; 2021;

25. Asrori M. Analisis Penerimaan Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan Di Kabupaten Tuban Menggunakan Model Unified Theory Of Accepted Use Of Technology (UTAUT) 3. [Skripsi]. Surabaya : PSSI FST UIN Sunan Ampel; 2022;
26. Bonochdita MVV, Rampengan SH, Nelwan JE, Manampiring AE, Rombot DV. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan adopsi aplikasi hermina mobile pada pasien rawat jalan poli eksekutif di Rumah Sakit Hermina Manado. *Intisari Sains Medis* 2022;13(1):11–8.
27. Tarhini A, Alalwan AA, Al-Qirim N, Algharabat R, Masa’deh R. An Analysis of the Factors Influencing the Adoption of Online Shopping. *International Journal of Technology Diffusion* 2018;9(3):68–87..
28. Isaac O, Abdullah Z, Aldholay AH, Abdulbaqi A. Asia Pacific Management Review Antecedents and outcomes of internet usage within organisations in Yemen : An extension of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model. *Asia Pacific Management Review* [Online] 2018. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2018.12.0033>
29. Fauzi A. Pengaruh Behavioral Intention Terhadap Use Behavior Pada Pengguna Aplikasi Transportasi Online. *Elektronik Proceeding of Management* 2018;5(2):1790–1796.
30. Susanto P, Hoque ME, Hashim NMHN, Shah NU, Alam MNA. Moderating effects of perceived risk on the determinants–outcome nexus of e-money behaviour. *International Journal of Emerging Markets* 2022;17(2):530–549.
31. Karyoto EVA, Wiranti YT, Putera MIA. Pengaruh Behavioral Intention Terhadap Use Behavior Pada Penggunaan Aplikasi Gojek. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*. 2024;13(1):109–19.
32. Raman A, Don Y. Preservice Teachers’ Acceptance of Learning Management Software : An Application of the UTAUT2 Model. *Canadian Center of Science and Education* 2013;6(7):157-164.
33. Fernandez F, Pujani V. Persepsi Nasabah Bank BCA Dalam Penggunaan Mobile Banking. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 2019;5(2):165–180.