



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU
PENGGUNA APLIKASI MOBILE JKN DI
KOTA PADANG TAHUN 2024**

Oleh :

DICKY ELFIANDI

No. BP. 2011211033

Pembimbing I : Dr. Syafrawati, SKM., M. CommHealth. SC

Pembimbing II : Shelvy Haria Roza, SKM., M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2024

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, 31 Juli 2024

DICKY ELFIANDI, No. BP. 2011211033

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU PENGGUNA
APLIKASI MOBILE JKN DI KOTA PADANG TAHUN 2024**

xi + 89 halaman, 26 tabel, 2 gambar, 11 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Jumlah peserta JKN-KIS yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN hingga Desember 2023 relatif sedikit dibandingkan dengan jumlah penduduk Kota Padang yang sudah terdaftar sebagai peserta JKN-KIS dengan selisih sebesar 19,57%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan perilaku pengguna Aplikasi Mobile JKN Di Kota Padang tahun 2024.

Metode

Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* menggunakan model UTAUT. Penelitian dilakukan pada bulan Mei – Juni 2024. Populasi adalah peserta JKN-KIS di FKTP Kota Padang dengan sampel 106 orang. Teknik sampling yang digunakan *proportionate stratified random sampling*. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat dengan uji *chi-square*, dan multivariat dengan uji regresi logistik.

Hasil

Hasil penelitian analisis univariat variabel perilaku pengguna 55,66% menyatakan menerima. Analisa bivariat pada variabel harapan kinerja ($p = 0,000$), harapan usaha ($p = 0,000$), kondisi memfasilitasi ($p = 0,005$), dan niat perilaku ($p = 0,000$) berhubungan dengan perilaku pengguna Aplikasi Mobile JKN. Dan variabel niat perilaku paling dominan mempengaruhi perilaku pengguna Aplikasi Mobile JKN (POR = 4,489).

Kesimpulan

Niat perilaku adalah variabel yang paling dominan berhubungan dengan perilaku pengguna Aplikasi Mobile JKN. Diharapkan BPJS Kesehatan dapat meningkatkan manfaat atau keuntungan serta kemudahan dalam mendapatkan layanan dengan menggunakan Aplikasi Mobile JKN.

Daftar Pustaka : 33 (2003 - 2024)

Kata Kunci : Perilaku Pengguna, Aplikasi, Mobile JKN, UTAUT

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, 31 July 2024

DICKY ELFIANDI, No. BP. 2011211033

**FACTORS RELATING TO JKN MOBILE APPLICATION USER BEHAVIOR
IN PADANG CITY IN 2024**

xi + 89 pages, 26 tables, 2 pictures, 11 appendices

ABSTRACT

Objective

The number of JKN-KIS participants who use the JKN Mobile Application as of December 2023 is still relatively small compared to the number of Padang residents who have registered as JKN-KIS participants with a difference of 19.57%. This research aims to determine the factors related to the behavior of JKN Mobile Application users in Padang City in 2024.

Method

This type of research is quantitative with a cross sectional approach using the UTAUT model. The research was conducted in May – June 2024. The population was JKN-KIS participants at FKTP Padang City with a sample of 106 people. The sampling technique used was proportionate stratified random sampling. Data analysis was carried out univariately, bivariately using the chi-square test, and multivariately using the logistic regression test.

Result

The research results show that in the univariate analysis of user behavior variables, 55.66% said they accepted it. Bivariate analysis on the variables performance expectations ($p = 0.000$), effort expectations ($p = 0.000$), facilitating conditions ($p = 0.005$), and behavioral intentions ($p = 0.000$) are related to the behavior of JKN Mobile Application users. And the behavioral intention variable most dominantly influences the behavior of JKN Mobile Application users (POR = 4.489).

Conclusion

Behavioral intention is the most dominant variable related to user behavior and behavior of JKN Mobile Application users. It is hoped that BPJS Health can increase the benefits or advantages and ease of obtaining services by using the JKN Mobile Application.

References : 33 (2003 - 2024)

Keywords : User Behavior, Applications, JKN Mobile, UTAUT