

DAFTAR PUSTAKA

- .Azizah, Nur. (2021). Sistem Informasi Manajemen Pengantar Sistem Informasi.
- KBBI. (2022, April 12). Kamus Besar Bahasa Indonesia. Retrieved from KBBI
Daring: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2023). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Diakses dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id>.
- Mamik dan Usman Syarif. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zivatama Publisher
- Murhada & Yo Ceng Giap, (2011). *Pengantar Teknologi Informatika*. Mitra Wacana Media Jakarta.
- Nalurita, W., & Rifaldy, R. (2023). EFEKTIVITAS PELAYANAN KEBUTUHAN KAPAL FERRY PADA PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) DI PELABUHAN PADANGBAI. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 6(2).
- Yusuf, M. (2020). "Phinisi: A Symbol of Indonesia's Seafaring Tradition." *International Journal of Cultural Studies*, 8(3), 103-118.
- Peter Salim dan Yenni Salim. (2002). *Pengertian Analisis*. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Jakarta : Direktorat Pembinaan SMK
- Rachman,M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Tahta Media Group.
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Care Excellence Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pelayanan Prima*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ratna E. (2017). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ekonomi. Universitas

Negeri Yogyakarta: Yogyakarta.

Y. Maryono B. Patmi Istiana, (2008). Teknologi Informasi dan Komunikasi 1 SMP

Kelas VII, Bogor: Quadra.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:

Alfabeta

ilcs.co.id

pelindo.co.id

