

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Asdak, Chay, 2004, *Hidrologi dan Pengelolaan daerah Aliran Sungai*, UGM Press, Jogjakarta.
- Agus Dwiyanto, 2005, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, UGM Press, Yogyakarta.
- Agus Dwiyanto, 2015, *Manajemen Pelayanan Publik Peduli Inklusif dan Kolaborasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Bambang Waluyo, 2002, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Fory A. Naway, 2016, *Strategi Pengelolaan Pembelajaran*, Ideas Publishing, Gorontalo.
- Hardiansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Gava Media, Yogyakarta.
- Ismail Nurdin, 2019, *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*, Media Sahabat Cendekia, Surabaya.
- Lailul Mursyidah dan Ilmi Usrotin Choiriyah, 2020, *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*, UMSIDA Press, Jawa Timur.
- Muhammad Fitri Rahmadana, dkk, 2020, *Pelayanan Publik*, Yayasan Kita Menulis, Medan.
- Soerjono Soekanto, 2011, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Thamri, 2013, *Manajemen Pemasaran*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang No. 17 Tahun 2019 tentang Sumber Daya Air.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No. 5 Tahun 1960 tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria.

Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang No. 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara.

Peraturan Pemerintah No. 122 Tahun 2015 tentang Sistem Penyediaan Air Minum.

Peraturan Pemerintah No. 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah.

Peraturan Daerah Kabupaten Tanah Datar No.5 Tahun 2021 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Tanah Datar.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara 63 tahun 2003 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 907/MENKES/SK/VII/2002 tentang syarat-syarat dan pengawasan kualitas air minum.

C. Jurnal dan Website

Anggara. 2020, *Sudah 40 Tahun Berdiri, PDAM Tirta Alami Batusangkar Baru Layani 32 Persen Kebutuhan Warga*, Padangkita, (14 September 2020), <https://padangkita.com/sudah-40-tahun-berdiri-pdam-tirta-alami-batusangkar-baru-layani-32-persen-kebutuhan-warga/>, dikunjungi pada tanggal 3 Desember 2023.

- Heryanto Monoarfa, 2012, *Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan*, Jurnal Pelangi Ilmu, Vol. 05 No. 01.
- Henny Gusril, 2016, *Kualitas Air Minum PDAM Di Kota Duri Riau*, Jurnal Geografi, Vol. 8 No 2.
- Kornelius Benuf dan Muhamad Azhar, 2020, *Metodologi Penelitian Hukum sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer*, Jurnal Gema Keadilan, Vol. 7 Edisi 1.
- Ocky A.M, 2020, Baru 32% Warga Tanah Datar yang Mendapatkan Fasilitas Air Bersih PDAM Permasalahan tersebut harus segeradiatasi, <https://katasumbar.com/baru32wargatanahdataryangmendapat-fasilitas-air-bersih-pdam/>, dikunjungi pada tanggal 3 Desember 2023.
- Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar, <https://perumdamtirtaalamitd.com/#/main>, dikunjungi pada tanggal 3 Desember 2023.
- Rita Yuningsih, 2016, *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Perwakilan Pemerintah Daerah Kabupaten Tolitoli Di Kota Palu*, e Jurnal Katalogis, Vol. 4 No. 8.
- Vindi Musli dan R. de Fretes, 2016, *Analisis Kesesuaian Parameter Kualitas Air Minum Dalam Kemasan Yang Dijual Di Kota Ambon Dengan Standar Nasional Indonesia (Sni)*. Jurnal Arika, Vol.10 No. 1.
- Yustika Kusumawardani dan Widi Astuti, 2018, *Evaluasi Pengelolaan Sistem Penyediaan Air Bersih di PDAM Kota Madiun*, Jurnal Neo Teknik, Vol. 4 No. 1.