

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Zainuddin, M.A, 2015, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Ashshofa, Burhan, 2010, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Hadjon, Philipus M., 2008, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia (Introduction to The Indonesian Administrative Law)*, UGM University Press, Yogyakarta.
- HR, Ridwan, 2013, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Kriswahyu, H. Et. Al, 2017, *Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No 25 Tahun 2009 Survei Ombudsman RI*, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta.
- Kusdarini, Eny, 2019, *Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Hukum Administrasi Negara*, UNY Press, Yogyakarta.
- Lijan Poltak Sinambela dkk, 2007, *Reformasi Pelayanan Publik*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Maulidah, Sri, 2014, *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*, Indra Prahasta, Bandung.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Mulyadi, Deddy, 2015, *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, Alfabeta, Yogyakarta.
- Mulyawan, Rahman, 2016, *Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Unpad Press, Sumedang.
- Taufan Subeki, Galang, 2018, *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, Dan Praktik)*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Tjandra, Riawan, 2019, *Hukum Administrasi Negara*, Sinar Grafika, Jakarta.

B. Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian

Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 2013 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. 8 Tahun 2014 Tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. 18 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia No. 8 Tahun 2014 Tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. 19 Tahun 2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/72003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

C. Jurnal

Akabar, Ghifa Deliano dan Aldri Frinaldi, 2023, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi M-Paspor Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Keimigrasian Pada Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Agam*, Journal of Public Administration Studies, Vol 2, No. 1, 2023.

Helpiastuti, Selfi Budi, Irba Syaifana dan Hermanto Rohman, 2023, *Kualitas Pelayanan M-Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember*, Jurnal Ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial, Vol. 7, No. 1, 2023.

Fauzan, Muhammad dan Citra Lestari Putri, 2023, *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Aplikasi M-Paspor: Studi Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banda Aceh*, Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian, Vol 6, No. 2, 2023.

Pratama, Reza Akbar dan Dana Alya Utami, 2023, *Efektivitas Aplikasi M-Paspor dalam Aspek Pelayanan Publik dan E-Government*, Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian, Vol. 6 No. 1, 2023.

Simamora, Arta, 2014, *Dasar-dasar Pelayanan Instansi Pemerintah Menuju Pelayanan Prima (Service Excellence)*, Jurnal Media Pustakawan, Vol. 21, No 3&4, 2014.

Solechan, 2019, *Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik*, Administrative Law & Governance Journal, Vol 2 Issue 3, 2019.

D. Website dan Sumber Lainnya

[https://sippn.menpan.go.id/berita/45052/kantor-imigrasi-kelas-ii-tpi-tanjungpandan/tata-cara-pendaftaran-paspor-melalui-aplikasi-m-paspor](https://sippn.menpan.go.id/berita/45052/kantor-imigrasi-kelas-ii-tpi-tanjungpandan-tata-cara-pendaftaran-paspor-melalui-aplikasi-m-paspor), dikunjungi pada tanggal 10 Januari 2024, Jam 13.40.

<https://kanimsingkawang.kemenkumham.go.id/pelayanan-paspor/>, dikunjungi pada tanggal 10 Januari 2024, Jam 14.25.

<https://www.instagram.com/imigrasipadang/>

<https://kanimpadang.kemenkumham.go.id/>

