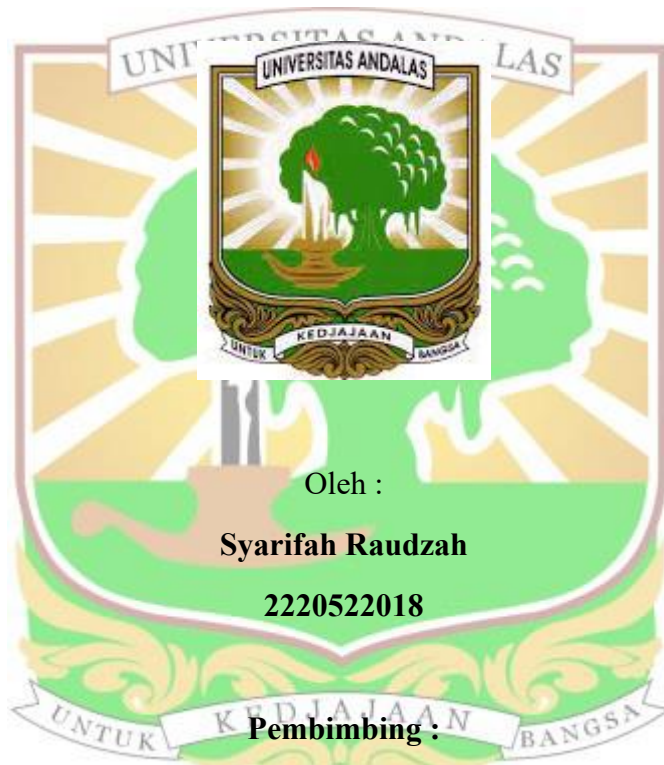


**PENGARUH MODEL UTAUT TERHADAP PENGGUNAAN FINTECH  
DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA UMKM DI KOTA BANDA ACEH**

**THESIS**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen  
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas*



Oleh :

**Syarifah Raudzah**

**2220522018**

**Pembimbing :**

**Dr. Mohamad Fany Alfarisi, SE., MS.Fin**

**Dr. Rida Rahim, SE., ME**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**

## ***The Effect of the UTAUT Model on the Use of Fintech and its Impact on MSME Performance in Banda Aceh City***

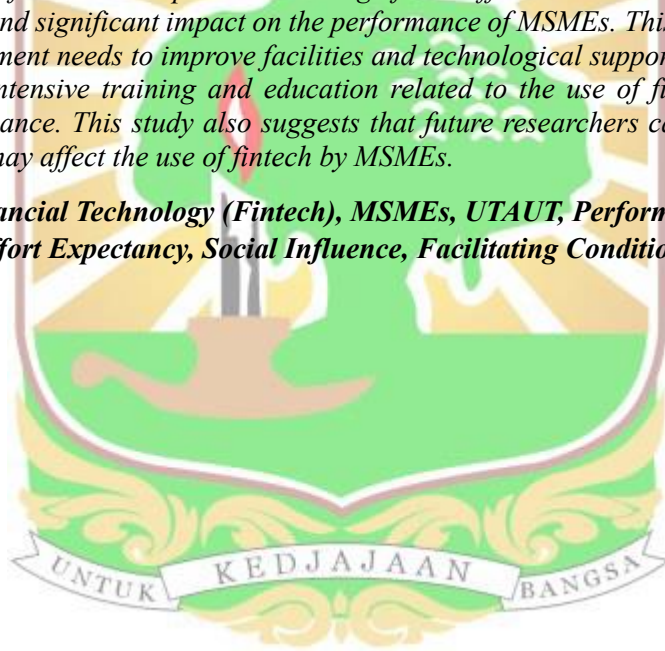
**Syarifah Raudzah<sup>1</sup>, Mohamad Fany Alfarisi<sup>2</sup>, Rida Rahim<sup>2</sup>**

1. Master of Management, Faculty of Economic & Business, Universitas Andalas
2. Faculty of Economic & Business, Universitas Andalas

### ***ABSTRACT***

*This study aims to analyse the impact of financial technology (Fintech) on the performance of micro, small, and medium enterprises (MSMEs) in Banda Aceh City. The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model is used as the theoretical framework in this study. The variables studied include Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Conditions. The research method used is Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS 4.0. Data were obtained through questionnaires distributed to 150 MSME actors in Banda Aceh. The results showed that performance expectancy and facilitating conditions positively and significantly affected MSMEs' use of fintech. However, Effort Expectancy had a negative and insignificant impact on the use of fintech. Social Influence had a positive but insignificant effect on the use of fintech. Fintech had a positive and significant impact on the performance of MSMEs. This research implies that the government needs to improve facilities and technological support for MSMEs and provide more intensive training and education related to the use of fintech to improve MSME performance. This study also suggests that future researchers can consider other variables that may affect the use of fintech by MSMEs.*

***Keywords: Financial Technology (Fintech), MSMEs, UTAUT, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions***



# **Pengaruh Model UTAUT terhadap Penggunaan Fintech dan Dampaknya pada Kinerja UMKM di Kota Banda Aceh**

**Syarifah Raudzah<sup>1</sup>, Mohamad Fany Alfarisi<sup>2</sup>, Rida Rahim<sup>2</sup>**

1. Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Andalas
2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Andalas

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak *fintech* terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Banda Aceh. Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) digunakan sebagai kerangka teori dalam penelitian ini. Variabel yang diteliti meliputi Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*), Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), dan Kondisi yang Memfasilitasi (*Facilitating Conditions*). Metode penelitian yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan SmartPLS 4.0. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 150 pelaku UMKM di Banda Aceh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *fintech* oleh UMKM. Namun, ekspektasi usaha (*effort expectancy*) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap penggunaan *fintech*. Pengaruh Sosial berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap penggunaan *fintech*. *Fintech* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Penelitian ini mengimplikasikan bahwa pemerintah perlu meningkatkan fasilitas dan dukungan teknologi bagi UMKM serta memberikan pelatihan dan edukasi yang lebih intensif terkait penggunaan *fintech* untuk meningkatkan kinerja UMKM. Penelitian ini juga menyarankan agar peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi penggunaan *fintech* oleh UMKM.

**Kata Kunci:** *Financial Technology (Fintech), UMKM, UTAUT, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions*

