

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Kerahasiaan Situs Web berpengaruh positif signifikan terhadap Kualitas Layanan Elektronik studi kasus Pada Universitas Andalas Kampus Payakumbuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kerahasiaan Situs Web memunculkan anggapan yang baik terhadap Kualitas Layanan Elektronik.
2. Kinerja Situs Web berpengaruh positif signifikan terhadap Kualitas Layanan Elektronik studi kasus pada Universitas Andalas Kampus Payakumbuh. Hasil ini membuktikan bahwa Kinerja Situs Web memberikan peran penting terhadap Kualitas Layanan Elektronik.
3. Kualitas Informasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kualitas Layanan Elektronik studi kasus pada Universitas Andalas Kampus Payakumbuh. Hal ini membuktikan bahwa berkualitas atau kurang berkualitasnya informasi yang dihasilkan tidak mempengaruhi anggapan tentang Kualitas Layanan Elektronik.
4. Kualitas Layanan Elektronik berpengaruh signifikan terhadap Promosi Dari Mulut Kemulut studi kasus pada Universitas Andalas Kampus Payakumbuh. Hal ini membuktikan untuk membentuk Promosi dan Mulut Kemulut yang bagus diperlukannya Kualitas Layanan Elektronik yang baik.

5.2 Implikasi Penelitian

1. Universitas Andalas sebagai salah satu perguruan tinggi yang sudah mempunyai nama dikalangan masyarakat sebaiknya melakukan peningkatan dalam kualitas layanan elektronik yang mereka sediakan terutama untuk kampus Payakumbuh. Terlebih dalam peningkatan kualitas informasi. Sehingga hal tersebut akan meningkatkan promosi dari mulut kemulut dikalangan masyarakat yang akan memberikan dampak positif dalam pemasarannya dan menambah minat masyarakat untuk menempuh pendidikan di Universitas Andalas terkhususnya kampus Payakumbuh.
2. Universitas Andalas kampus payakumbuh dan Universitas Andalas secara umumnya harus menjaga stabilitas kualitas layanan elektronik disediakan dengan melakukan peningkatan dan penyediaan sumber daya manusia yang memadai dan berkompetensi dibidangnya sebagai operator atau yang mengelola dari layanan elektronik tersebut.
3. Universitas Andalas dan Universitas Andalas Kampus Payakumbuh sebaiknya melakukan pembaharuan atau peningkatan program layanan elektroniknya dengan penyediaan database yang lebih baik lagi guna mendukung kelancaran berjalannya sistem layanan elektroniknya.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini masih memiliki beberapa kekurangan dan keterbatasan. Walaupun demikian, kekurangan dan keterbatasan dari penelitian ini bisa dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya. Berikut ini beberapa keterbatasan dan kekurangan dalam penelitian ini :

1. Penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung. Keterbatasan yang didapatkan dari penyebaran kuesioner secara langsung ini adalah kurang fahamnya responden dalam menjawab pertanyaan yang ada atau kurang teliti dalam membacanya.
2. Dikarenakan jadwal kuliah antar jurusan responden berbeda, sehingga untuk mengumpulkan data responden sedikit memerlukan banyak waktu

5.4 Saran

5.4.1 Bagi Pihak Universitas Andalas

Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan kualitas informasi tidak mempengaruhi dari kualitas layanan elektronik pada mahasiswa Universitas Andalas Kampus Payakumbuh. Hal ini diharapkan pihak Universitas Andalas lebih melakukan peningkatan terhadap kualitas informasi yang disediakan. Sehingga dengan demikian akan meningkatkan persepsi positif terhadap kualitas layanan elektronik yang disediakan dikalangan mahasiswa Universitas Andalas Kampus Payakumbuh.

Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan kualitas layanan elektronik mempengaruhi promosi dari mulut kemulut Universitas Andalas Kampus Payakumbuh. Hal ini diharapkan pihak Universitas Andalas tetap menjaga Kualitas Layanan Elektronik yang disediakan dan melakukan peningkatan kedepannya sehingga bisa membuat orang semakin banyak yang tertarik untuk berkuliah di Universitas Andalas Kampus Payakumbuh.

5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk dapat memperluas variabel yang ada dalam penelitian ini dengan variabel lainnya. Atau peneliti selanjutnya juga bisa melakukan penelitian dengan variabel kualitas informasi, kinerja situw web, kerahasiaan situs web, kualitas layanan elektronik dan promosi dari mulut kemulut dengan objek Universitas Andalas Secara Umum atau dengan objek lain seperti UNP dan lainnya guna melihat sisi pemasaran dalam bidang pendidikan tinggi.

