

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI
POSITIVE RELATIONSHIPS AT WORK
(Studi pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kota Pariaman)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi S1

Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas




Diajukan Oleh:

Florina Fitria Anwar

1510521001

Pembimbing : Hendra Lukito, SE. MM. PhD

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
JULI 2019**

	No. Alumni Universitas	Florina Fitria Anwar	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Padang/07 Februari 1997, b) Nama Orang Tua: Aswaldi Anwar dan Netti Rasyid, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1510521001, f) Tanggal Lulus: 09 Juli 2019, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,42 i) Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Komp.Unand Jl.Fisika 1 Blok BII-03-04, Gadut, Kota Padang		

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
MEDIASI *POSITIVE RELATIONSHIPS AT WORK*

(Studi pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kota Pariaman)

Skripsi Oleh : *Florina Fitria Anwar*

Pembimbing : *Hendra Lukito, S.E.,M.M, Ph.D*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *perceived organizational support* terhadap *turnover intention* dengan dimediasi oleh *positive relationships at work*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank BRI Tbk Kota Pariaman. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan metode *purposive sampling* yaitu dengan kriteria atau karakteristik karyawan yang bekerja di Bank BRI Kota Pariaman. Sampel penelitian ini yaitu sebanyak 120 karyawan. Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 16 dan *SmartPLS (Partial Least Square)* versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, *perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap *positive relationships at work*, *positive relationships at work* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention*, dan *positive relationships at work* tidak memediasi hubungan antara *positive relationships at work* dan *turnover intention*.

Kata Kunci : Perceived Organizational Support; Turnover Intention; Positive Relationships at Work

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **09 Juli 2019**

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)	Dr. Yuliharsi, SE, MBA

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004

TandaTangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama	TandaTangan

