

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLINAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT PLN UNIT INDUK
DISTRIBUSI SUMATERA BARAT**

TESIS



KEN SATRIO UTOMO

2020522063

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLINAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT PLN UNIT INDUK
DISTRIBUSI SUMATERA BARAT**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Pembimbing I
Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Pembimbing II
Dr. Laura Syahrul, SE, MBA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024

**Pengaruh Beban Kerja dan Disiplinan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Studi pada PT PLN
(Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Barat**

Tesis Oleh Ken Satrio Utomo
Pembimbing I : Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE., M.Si
Pembimbing II : Dr. Laura Syahrul, SE., MBA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Barat. Dalam penelitian ini populasi terdiri dari seluruh seluruh karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Barat dengan jumlah 830 orang dengan hasil sampel 214 orang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis deskripsi faktor menggunakan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memediasi hubungan antara beban kerja dan kinerja karyawan dan kepuasan kerja memediasi hubungan antara disiplin kerja dan kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja

The Effect of Workload and Work Discipline on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable Study at at the PT PLN (Persero) Main Unit Distribution West Sumatra Office

Thesis : Ken Satrio Utomo
Advisor I : Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE., M.Si
Advisor II : Dr. Laura Syahrul, SE., MBA

ABSTRACT

The paper investigates how workload and work discipline on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at PT PLN (Persero) West Sumatra Distribution Main Unit. In this study, the population consisted of all employees of PT PLN (Persero) West Sumatra Main Distribution Unit with a total of 830 people with a sample of 214 people. The analytical method used is descriptive statistical analysis and factor description analysis using SmartPLS 4.0 software. The research results show that workload has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction mediates the relationship between workload and employee performance and job satisfaction mediates the relationship between work discipline and employee performance.

Keywords: workload, work discipline, employee performance, job satisfaction