BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Dari pembahasan tentang *prosedur dan sistem keamanan E-Channel* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Padang maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *E-Channel* adalah layanan yang menggunakan media elektronik yang bertujuan untuk memudahkan nasabah dalam bertransaksi finansial kapan saja dan dimana saja.
2. *E-Channel* memberikan layanan untuk memenuhi kebutuhan nasabah seperti Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking, dan Phone Banking.
3. Fasilitas *SMS Banking* memberikan layanan perbankan berupa isi ulang pulsa, transfer hingga bayar tagihan Kartu Kredit BNI semudah Anda mengirim SMS kepada sahabat, keluarga ataupun orang terdekat Anda.
4. *Internet Banking* merupakan salah satu layanan jasa Bank yang memungkinkan nasabah untuk memperoleh informasi, melakukan komunikasi dan melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet.
5. Fasilitas *Mobile Banking* memberikan layanan perbankan yang memudahkan untuk melakukan transaksi langsung melalui smartphone Anda secara aman, mudah, dan cepat.
6. *Phone Banking* adalah layanan yang menjamin keleluasaan dan kepuasan Anda dalam mendapatkan segala informasi dan melakukan transaksi perbankan tanpa harus beranjak dari tempat dengan jaminan privasi yang tinggi.
7. Untuk menjaga keamanan dalam bertransaksi yaitu dengan cara jangan memberikan PIN kepada siapapun dan tidak menyimpan informasi PIN di *smartphone* Anda.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

8. Jumlah aktivasi E-Channel terbanyak pada tahun 2017 yaitu : SMS Banking dan Mobile Banking.
9. Sistem keamanan E-Channel untuk mencegah kecurangan oknum nakal untuk menipulasi nasabah.
10. Dengan adanya E-Channel nasabah tidak perlu jauh-jauh mengunjungi gerai bank dan bisa menggunakan dimanapun nasabah berada.

1.2 Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan tersebut, maka penulis ingin memberikan saran-saran untuk PT. Bank Negara Indonesia (Persero) supaya lebih maju kedepannya dan meningkatkan fasilitas dan layanan untuk nasabah pengguna E-Channel BNI :

1. Sebaiknya BNI memberikan edukasi dan sosialisasi secara berskala kepada nasabah terkait layanan E-Channel dan perubahannya agar tidak banyak lagi nasabah yang gagal login saat ingin bertransaksi.
2. Sebaiknya BNI memastikan koneksi internet berjalan dengan baik untuk mendukung kelancaran aktivitas layanan E-Channel BNI dan bekerja sama dengan operator yang jaringannya lebih mendukung dalam layanan E-Channel agar nasabah tidak ada keluhan nasabah dan lari ke layanan bank lain.