BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya teknologi di era globalisasi saat ini memberikan banyak manfaat dalam kemajuan di berbagai aspek sosial. Dengan adanya teknologi membantu manusia mempermudah pekerjaan merupakan menjadi keharusan dalam kehiduupan. Teknologi merupakan suatu alat kemajuan bagi manusia yang tidak bias lepas dari kegunaan teknologi yang semakin hari semakin canggih, maju dan semakin meringankan pekerjaan manusia.

Dalam bidang perbankan, dengan adanya kemajuan teknologi yang dapat mempersingkat waktu menjadi lebih cepat di dalam penggunaan baik itu sistem transaksi antar nasabah dengan bank maupun antar nasabah. Sehingga tidak perlu susah-susah pergi ke kantor cabang dimana jaraknya jauh antara rumah dengan bank untuk melakukan transaksi, karena hampir seluruh bank sudah mempunyai sistem layanan Elektronic-Channel (E-Channel) yang memungkinkan nasabahnya mengakses atau bertransaki dimanapun dan kapanpun secara online.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis dapat mengambil judul "Prosedur dan Sistem Keamanan E-Channel (Studi pada nasabah Bank BNI Kantor Cabang Utama Padang)".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang dapat diangkat dalam penulisan ini yaitu :

- Apa saja Jenis Layanan E-Channel dan bagaimana perkembangan jumlah aktivasi pada
 PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Padang?
- 2. Bagaimana Prosedur aktivasi E-Channel pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero)
 Tbk. Kantor Cabang Utama Padang?
- 3. Bagaimana Sistem Keamanan E-Channel pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero)
 Tbk. Kantor Cabang Utama Padang?
- 4. Apa saja Permasalahan pengguna E-Channel PT. Bank Negara Indonesia (Persero)
 Tbk. Kantor Cabang Utama Padang?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka pembahasan ini bertujuan sebagai berikut :

- Untuk mengetahui apa saja jenis layanan E-Channel dan bagaimana perkembangan jumlah aktivasi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Padang.
- 2. Untuk mengetahui bagaimana prosedur E-Channel pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Padang.
- 3. Untuk mengetahui bagaimana sistem keamanan E-Channel pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Padang.
- 4. Untuk mengetahui apa-apa saja permasalahan pengguna E-Channel pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Utama Padang.

1.4 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan magang ini terdapat lima bab, dimana masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab yang saling berhubungan antara sub satu dengan sub lainnya yang menjadi satu kesatuan kerangka karangan pemahaman masalah dengan rincian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang penulisan laporan, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan magang, manfaat magang, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara teoritis landasan materi mengenai prosedur, jumlah aktivasi dan cara aman bertransaksi menggunakan E-Channel pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Padang.

BAB III GAMBARAN UMUM TENTANG PERUSAHAAN

Bab ini berisikan tentang gambaran umum dari perusahaan yang dijadikan objek penelitian, sejarah perusahaan serta gambaran operasinya dan struktur organisasi dari perusahaan tersebut.

BAB IV PEMBAHASAN

Merupakan bagian yang menggambarkan tentang hasil yang diperoleh selama magang berupa penjelasan teoritik, baik secara kuantitatif, kualitatif, ataupun secara statistik.

BAB V PENUTUP

Pembahasan pada bab ini berdasarkan pada pembatasan yang dilakukan pada babbab sebelumnya. Bab ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang baik bagi bank, bagi pembaca maupun penulis.

