

## BAB VI PENUTUP

### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan implementasi dan pengujian pada aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dalam Menentukan Lokasi Penempatan Terminal CRM (*Cash Recycling Machine*) pada BRI Kantor Cabang Bangkinang menggunakan Metode TOPSIS diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis yang dilakukan terhadap prosedur penempatan mesin CRM yang sedang berjalan pada BRI Kantor Cabang Bangkinang, kriteria yang digunakan untuk menentukan prioritas lokasi penempatan mesin CRM BRI antara lain: CRM Bank lain, Jarak pos keamanan, Tingkat keramaian, Akses jalan, Luas parkir, dan Fasilitas umum.
2. Perancangan aplikasi dengan pembuatan *database* dilakukan agar seluruh data yang terkait dalam proses penerapan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk menentukan lokasi penempatan mesin CRM BRI Bangkinang menggunakan metode TOPSIS dapat terintegrasi dan tersimpan dalam sebuah *database*.
3. Pembangunan aplikasi menghasilkan *output* dari penelitian yaitu sebuah aplikasi yang dapat memberikan rekomendasi prioritas lokasi penempatan mesin CRM BRI Bangkinang berdasarkan kriteria yang telah ditentukan oleh pihak bank sesuai dengan kebutuhan pihak BRI Kantor Cabang Bangkinang sudah tercapai dan sudah dilakukan pengujian dengan Supervisor Seksi Penunjang Operasional BRI Kantor Cabang Bangkinang.
4. Pada pengujian aplikasi, hasil beserta ranking yang diperoleh dari perhitungan menggunakan aplikasi sudah sesuai dengan hasil dan ranking dari perhitungan manual menggunakan *Spreadsheet*. Nilai akurasi yang didapatkan berdasarkan hasil pengujian proses perhitungan manual dengan proses perhitungan aplikasi adalah sebesar 100%.

## 6.2. Saran

Pembangunan sistem pendukung keputusan dalam menentukan lokasi penempatan terminal CRM (*Cash Recycling Machine*) pada BRI kantor cabang Bangkinang menggunakan metode TOPSIS ini masih memiliki banyak kekurangan. Diharapkan pembahasan ini dapat dikembangkan menjadi salah satu solusi yang tepat yang dapat mempermudah pihak-pihak terkait dalam mendapatkan rekomendasi lokasi penempatan terminal CRM dan dapat lebih dikembangkan dengan mencoba beberapa pilihan metode yang diinginkan seperti AHP, WP, SAW, serta metode lainnya agar menjadi perbandingan atau solusi lain.

