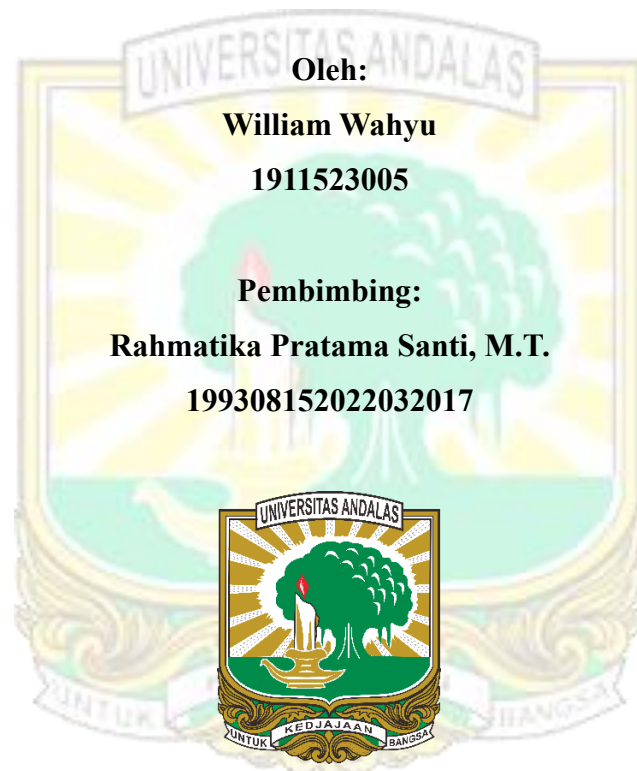


**PEMBANGUNAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM
MENENTUKAN LOKASI PENEMPATAN TERMINAL CRM (*Cash
Recycling Machine*) PADA BRI KANTOR CABANG BANGKINANG
MENGUNAKAN METODE TOPSIS**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



Oleh:

William Wahyu

1911523005

Pembimbing:

Rahmatika Pratama Santi, M.T.

199308152022032017

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2024

ABSTRAK

Dalam era perkembangan teknologi informasi yang pesat, peningkatan kinerja institusi dan BUMN menjadi hal yang penting untuk memenuhi kebutuhan nasabah. Salah satu upaya peningkatan kinerja yang dilakukan oleh BRI Kantor Cabang Bangkinang adalah dengan meningkatkan aksesibilitas layanan perbankan melalui penyebaran CRM (Cash Recycling Machine). BRI berupaya menghadirkan inovasi-inovasi yang memudahkan nasabah serta memberikan kepuasan bagi mereka. Untuk mencapai tujuan tersebut, penempatan CRM harus dilakukan dengan tepat dan strategis. Dalam menentukan lokasi penempatan CRM memiliki kendala dalam menentukan lokasi terbaik untuk penempatan CRM. Masalah ini muncul karena informasi terkait survey lokasi yang masih didata menggunakan kertas, yang berpotensi terjadinya kehilangan data terkait lokasi yang telah disurvei. Selain itu pengumpulan informasi terkait survey lokasi yang masih belum terstruktur dengan menggunakan kertas dan juga Spreadsheet. Oleh karena itu, BRI Kantor Cabang Bangkinang memerlukan sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam perencanaan penempatan CRM agar lebih terarah, terstruktur, dan sesuai dengan kebutuhan nasabah. Dengan aplikasi sistem pendukung keputusan ini, BRI Kantor Cabang Bangkinang dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data, dan juga pengumpulan data yang lebih terstruktur serta menghemat waktu pelaksanaan survey di lapangan. Salah satu metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan adalah metode TOPSIS. Metode TOPSIS digunakan untuk menghitung nilai dari setiap kriteria pada setiap alternatif lokasi penempatan CRM, yang kemudian akan menghasilkan peringkat lokasi terbaik. Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan lokasi penempatan terminal CRM (Cash Recycling Machine) pada BRI Kantor Cabang Bangkinang dengan menggunakan metode TOPSIS. Dengan adanya aplikasi ini, dapat mempermudah BRI Kantor Cabang Bangkinang dalam mengambil keputusan terkait penempatan mesin CRM di Bangkinang.

Kata Kunci: *Sistem Pendukung Keputusan, Cash Recycling Machine, TOPSIS*