

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi tentang motivasi nasabah BNI menjadi Agen46 di Kabupaten 50 Kota, dan pembahasan yang telah diuraikan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Program Layanan Laku Pandai BNI (Agen46) di Kabupaten 50 Kota, memiliki tujuan yang jelas, yaitu memberikan peluang ekonomi bagi agen-agen yang terlibat, memperluas akses masyarakat terhadap layanan perbankan, dan memudahkan akses masyarakat terhadap perbankan. Program Layanan Laku Pandai BNI (Agen46) mencapai tujuan tersebut dengan memberikan layanan prima kepada pelanggannya, seperti kecepatan, akurasi, kesopanan, dan kenyamanan.

2. Motivasi nasabah menjadi mitra BNI sebagai Agen46 terbagi menjadi 10 faktor utama, yaitu:

- Motivasi Ekonomi : Nasabah menyatakan sebanyak 53.3% ingin menjadi agen46 karena mendapatkan pendapatan tambahan.
- Kebutuhan Fisiologis : Nasabah menyatakan sebanyak 46.7% ingin menjadi agen46 agar tokonya ramai dikunjungi.
- Kebutuhan Rasa Aman: Nasabah menyatakan sebanyak 51.7% ingin menjadi agen46 agar dapat memenuhi kebutuhan stabilitas keuangan.
- Kebutuhan Akan Keberadaan: Nasabah menyatakan sebanyak 43.3% ingin menjadi agen46 agar dapat lebih mengenal masyarakat sekitar.

- Motivasi Sosial: Nasabah menyatakan sebanyak 43.3% ingin menjadi agen46 karena memiliki kesadaran terhadap masalah sosial.
- Motivasi Berprestasi: Nasabah menyatakan sebanyak 51.7% ingin menjadi agen46 karena termotivasi untuk berprestasi menjadi lebih baik.
- Kebutuhan Akan Harga Diri: Nasabah menyatakan sebanyak 50.0% ingin menjadi agen46 agar lebih mengenal masyarakat sekitar.
- Kebutuhan Aktualisasi Diri: Nasabah menyatakan sebanyak 43.3% ingin menjadi agen46 karena ingin mengambil peran penting di masyarakat dalam menjalankan layanan perbankan.
- Kebutuhan Untuk Maju: Nasabah menyatakan sebanyak 46.7% ingin menjadi agen46 karena dapat memajukan toko saya.
- Motivasi Untuk Sukses: Nasabah menyatakan sebanyak 53.3% ingin menjadi agen46 karena ingin menjadi orang sukses.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan di atas, maka saran bagi PT Bank Negara Indonesia Cabang Payakumbuh adalah agar di tingkatkan lagi jumlah Agen46 karena hal ini mampu meningkatkan layanan dan transaksi yang ada di Kabupaten 50 Kota.