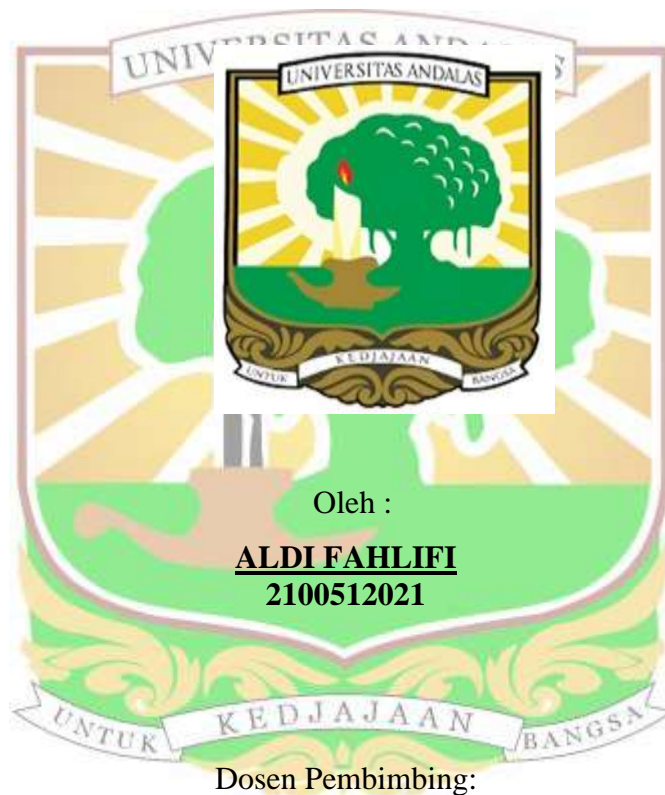


TUGAS AKHIR

KUALITAS PELAYANAN PADA PT. KAI DIVRE 2 SUMATRA BARAT

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi
Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh :

ALDI FAHLIFI
2100512021

Dosen Pembimbing:

Dr ERI BESRA,SE,MM
NIP. 197202101999032003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**