

DAFTAR PUSTAKA

1. Menteri Sekretaris Negara Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Jakarta : Menteri Sekretaris Negara Republik Indonesia; 2023.
2. Pangesti Oda Jeki, Widiyanto Wijaya Widiyanto, Widiyoko Aries. Analisis Faktor Selisih Tarif Necrosis Pulpa Dengan Tarif INA-CBGs Untuk Kendali Biaya. *Journal Health Information Management Indonesia*. 2023; 02(01).
3. Sholehah Mar'atus. Kajian Literatur Determinan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit [Skripsi]. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta Fakultas Ilmu Kesehatan; 2021.
4. Mestika R. Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien JKN di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2022 [Skripsi]. Padang : Fakultas Kesehatan Masyarakat; 2023.
5. Direktur Jendral Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. Jakarta : Direktur Jendral Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia; 2016.
6. Patanduk Dwi Wulansari, Maidin Muhammad Alimin, Arifah Nur. Gambaran Pelayanan Kefarmasian Dan Penggunaan Obat Berdasarkan Pedoman SNARS Edisi 1.1 di RS Elim Rantepao. *Hasanuddin Journal Public Health* 2021;2(2):185-199.
7. Menteri Kesehatan RI. Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/MENKES/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Menteri Kesehatan RI; 2008.
8. Nasution Sri Lestari Ramadhani, Purwanti Dewi, Girsang Ermi. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Pasien Di Instalasi Farmasi RSUD Rantauprapat. *Jurnal Kesehatan Komunitas [Online]* 2021;7(3):341-346. Dari : https://www.researchgate.net/publication/357471148_Analisis_Faktor-Faktor_yang_Mempengaruhi_Kepuasan_Pelayanan_Pasien_diinstalasi_Farmasi_RSUD_Rantauprapat [2 Mei 2024]

9. Nazlinawaty, Hartono Budi, Ain Ratu Qurroh. Solusi Lamanya Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi di RSUD Cileungsi Kab Bogor Berdasarkan Telaah Jurnal. Muhammadiyah Public Health Journal [Online] 2021;1(2). Available from: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/MPHJ> [2 Mei 2024]
10. RSUD dr.Achmad Darwis. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) RSUD dr.Achmad Darwis Tahun 2019. Limapuluh Kota: RSUD dr.Achmad Darwis; 2020.
11. Reslina Isra, Pameswari Puspa, Nisa Rima An. Analisis Kualitatif Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pada Pasien BPJS Di Instalasi Farmasi RSUP Dr. M. Djamil Padang. Jurnal Akademi Farmasi Prayoga [Online] 2021;6(1):21–8. Available from: <http://jurnal3.akfarprayoga.ac.id/index.php/JAFP/article/view/60> [31 Juli 2024]
12. Huvaid Sevilla Ukhtil, Adhyka Nurmaines, Antika Evrinda. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Di Instalasi Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan Di RSI Siti Rahmah. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan [Online] 2023;19(2):165–72. Available from: <http://jurnal.umj.ac.id/index.php/JKK>
13. Wirajaya Made Karma Maha, Rettobjaan Vitalia Fina Carla. Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit: Sistematis Review. Jurnal Kesehatan [Online] 2022;13(2):408–15. Available from: <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK> [31 Juli 2024]
14. Hidayah Himaytul, Amal Surya, Herdiani Neng Hana. Evaluasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Rumah Sakit “X” Karawang. Majalah Farmasetika [Online] 2021;6(1):42–8. Available from: <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v6i0> [2 Mei 2024]
15. Astiena AK, Lipoeto NI, Azmi F, Sulastris V, Azniar A. Laporan Survei Standar Pelayanan Minimum Waktu Tunggu dan Kepuasan Pelanggan RSUD dr. Rasidin Tahun 2022. Padang: RSUD dr.Rasidin; 2022.
16. Dinas Kesehatan Kota Padang. Profil Kesehatan Kota Padang Tahun 2022. Padang : Dinas Kesehatan Kota Padang; 2022.
17. RSUD dr. Rasidin Padang. Laporan Tahunan RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2023. Padang: RSUD dr.Rasidin; 2023.
18. Khairunnisa M. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi

- Rawat Jalan Rumah Sakit Tk.III dr. Reksodiwiryono Padang Tahun 2022 [Skripsi]. Padang : Fakultas Kesehatan Masyarakat; 2022.
19. Irwandy. Efisiensi dan Produktifitas Rumah Sakit: Teori dan Aplikasi Pengukuran dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis. Makassar: CV. Social Politic SIGn; 2019.
 20. Rahmadani Suci, Anwar A Awaliya, Rochka Marindrawati Mega. Kepemimpinan, Iklim Organisasi Rumah Sakit, dan Kepuasan Kerja Perawat [Online]. PT. Nasya Expanding Management; 2023. Available from: https://www.google.co.id/books/edition/Kepemimpinan_Iklim_Organisasi_Rumah_Sakit/8SLJEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=pengertian+rumah+sakit+2023&pg=PR8&printsec=frontcover [02 November 2023]
 21. Akib Ma'ruf. Penyelesaian Sengketa Medis Antara Pesein, Dokter dan Rumah Sakit [Internet]. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia; 2022. Available from: https://www.google.co.id/books/edition/Penyelesaian_SENGKETA_MEDIS_Antara_Pasien/WDyoEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=pengertian+rumah+sakit+2023&pg=PA8&printsec=frontcover [01 November 2023]
 22. Djuari L, Kodrat, David Sukardi Supriyanto S, Wartiningih M. Administrasi Rumah Sakit. Sidoarjo: Zifatama Jawara; 2023.
 23. Putri Alif Kurnia, Sonia Dina. Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menunjang Kualitas Laporan Di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung. Jurnal Inovasi Penelitian [Online] 2021;2(3):909–16. Available from : <https://www.neliti.com/id/publications/469758/efektivitas-pengembalian-berkas-rekam-medis-rawat-inap-dalam-menunjang-kualitas> [02 November 2024]
 24. Direktur Jendral Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta : Direktur Jendral Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia; 2019.
 25. Salsabila Fatwa Annisa Cahya, Febiana Ceria, Wijayanti Anita Putri. Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Microsoft Visual Studio 2010 di Puskesmas Cijagra Lama Kota Bandung.

- Jurnal Informasi Kesehatan. 2021;5(2):2597–7776.
26. Sopiyan Muhammad Yogie Pratama, dkk. Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poli Klinik Rumah Sakit Umum Daerah Batubara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2022;6(3):2086–2096.
 27. Menteri Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2023 Tentang Narkotika, Psikotropika, dan Prekursor Farmasi. Jakarta: Menteri Kesehatan RI; 2023.
 28. Nurbaity, Alaydrus S, Zulham, Dewi C, Ismainar H, Wahyuni IS, et al. Farmasi Rumah Sakit. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung; 2020.
 29. Lisni Ida, Samosir Herman, Mandalas Ester. Pengendalian Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi Suatu Rumah Sakit Swasta Kota Bandung. *Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia*. [Online] 2021;3(2):92–101. Available from: <https://jurnalfarmasi.or.id/index.php/jrki/article/view/134/100> [02 Mei 2024]
 30. Syahrial Agan, Kumala Shirly, Sarnianto Parih, Hersunaryati Yetti. Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Dan Kualitas Pelayanan Farmasi di RS Amira Purwakarta. *Jurnal Ilmiah Indonesia*. [Online] 2022;7(1):26–43. Available from: <https://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/6004> [02 Mei 2024]
 31. Fransiska S. Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Obat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Madiun Tahun 2017. *Stikes Bhakti Huasada Mulia Madiun*. [Skripsi]. Madiun: Fakultas Kesehatan Masyarakat; 2017.
 32. Tsany Mufid Indra , Susanti Yuli, Fitriyana Susan. Gambaran Waktu Tunggu dan Kepuasan Pasien BPJS di Poli Penyakit Dalam Rumah Sakit Al-Ihsan Bandung. *Medical Science*. [Online] 2024;4(1):682–8. Available from: <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6729482/?view=googlescholar#!> [02 Mei 2024]
 33. Kemal Amir, Rerung Lola Tulak. Literature Review: Waktu Tunggu Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. *Journal Pharmacy Tiara Bunda*. [Online] 2023;1(1):26–31. Available from: <https://jurnal.poltektiarabunda.ac.id/index.php/jptb/article/view/17/13>
 34. Makinggung Catalina Aurelia Jetty, Lolo Widya Astuty, Jayanto Imam. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *Jurnal Lentera Farma*. [Online]

- 2023;2(1):41–7. Available from: https://www.researchgate.net/publication/351234457_ANALISIS_KEPUASAAN_PASIEN_RAWAT_JALAN_TERHADAP_PELAYANAN_DI_INSTALASI_FARMASI_RUMAH_SAKIT_BHAYANGKARA_MANADO [02 mei 2024]
35. Safrudin, Aziz A, Masitoh S. Sistem Informasi Kesehatan Buku Ajar Mahasiswa Promosi Kesehatan. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara. 2023.
 36. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan: Edisi Ketiga. Jakarta: Binarupa Aksara. 2010.
 37. Arifin S, Lestaris T, Putra RAAHS, Widiarti A, Mutiasari D, Widodo T, et al. Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat. 1st ed. Yogyakarta: Cv. Mine. 2022.
 38. Susan Eri. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jurnal Manajemen Pendidikan Islam. 2019;9(2):952–62.
 39. Siyoto S, Supriyanto. Kebijakan & Manajemen Kesehatan. Yogyakarta: CV. Andi Offset. 2015.
 40. Agustina Dwi, Arianti Ade Fitri, Damanik Bunga Elvyan Br Damanik, Rambe Istikhoma, Sitorus Rehana Nugraha B Sitorus. Kriteria Personalita Terkait Keberlangsungan Pelayanan Puskesmas. Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan. [Online] 2023;3(2):129–35. Available from: <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/JRIK/article/view/1910> [02 Mei 2024]
 41. Anggraini W, Geni WS, Putri G, Maimunah S, Syahrir. Buku Pedoman Pelayanan Kefarmasian Di Apotek. Malang: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Maulana Malik Ibrahim. 2020.
 42. Chan Faizal, Kurniawan Agung Rimba, Kalila Siti, Amalia Fiki, Apriliani Devi, Herdana Sonya Verta. The Impact Of Bullying On The Confidence Of Elementary School Student. Jurnal Pendas Mahakam. [Online] 2019;4(2):152–7. Available from: <https://jurnal.fkip-uwgm.ac.id/index.php/pendasmahakam/article/view/347> [06 Mei 2024]
 43. Satori D, Komairah A. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: CV. AlfaBeta. 2017.
 44. Cosmas Gatot Haryono. Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi. Sukabumi, Jawa Barat: CV. Jejak. 2020.

45. Abdullah Andi Ayub Awu, Samsualam, Haeruddin. Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja di Instalasi RSUD Kota Makassar. *Jurnal Muslim Community Health*. [Online] 2023;4(4):191–202. Available from: <https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/1425> [31 Juli 2024]
46. Purwandari Nurma Katrinnada, Suryoputro Antono, Arso Septo Pawlas. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pesein Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. [Online] 2017;5(1):103–10. Available from: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/14983> [31 Juli 2024]
47. Rusly. *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. 2016.
48. Wirajaya Made Karma Maha, Rettobjaan Vitalia Fina Carla. Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit: Sistematis Review. *Jurnal Kesehatan* [Online] 2022;13(2):408–15. Available from: <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK> [31 Juli 2024]
49. Karuniawati Hidayah, Hapsari Ika Gilar, Arum Marwiani, Aurora Adiva Tanyas, Wahyono Nungky Asmaraning. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di RSUD Kota Salatiga. *Kartika Jurnal Ilmu Farmasi*. [Online] 2016;4(1):20–5. Available from: <https://kjif.unjani.ac.id/index.php/kjif/article/view/53> [31 Juli 2024]
50. Subyantoro A, Mardiana T, Hasan ZM. *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing. 2022.
51. Widiyanto Rahmat, Sabrina Alifa, Xezandrio Viquardo Wollayano. Gambaran Kesesuaian Resep Rawat Jalan JKN Terhadap Formularium Nasional Di Poliklinik Rumah Sakit Kartika Husada Jatiasih. *Jurnal Farmasi IKIFA*. [Online] 2023;2(1):88–97. Available from: <https://epik.ikifa.ac.id/index.php/jfi/article/view/57> [31 Juli 2024]
52. Fitriah Rahmayanti, Sinaga Gracia Therecella Anabella Role, Mardiati Nurul. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Dan Non Racikan Di Instalasi Farmasi Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin. *Borneo Journal Phamascientech*. [Online] 2019;3(1):86–93. Available from:

- <https://jurnalstikesborneolestari.ac.id/index.php/borneo/article/view/212> [31 Juli 2024]
53. Rifka. Step by Step Lancar Membuat SOP (Standard Operating Procedure). Depok: Huta Media. 2017.
 54. Taufiq Abd Rohman. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. Profita Komunikasi Ilmu Akuntansi dan Perpajakan. [Online] 2019;12(1):57–66. Available from: <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/profita/article/view/profita.2019.v12.01.005/0> [31 Juli 2024]
 55. Wulandari Fingky Rizki, Fannya Puteri, Dewi Deasy Rosmala, Putra Daniel Happy. Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di Rumah Sakit Angkatan Laut Marinir Cilandak Tahun 2022. *Student Scientific Creativity Journal*. [Online] 2023;1(4):28–40. Available from: <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/sscj/article/view/1548> [31 Juli 2024]
 56. Aeni Heni Fa'riatul, Ali Muslimin, Zanah Siti Milatul. Hubungan Sarana Dan Prasarana Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Di Masa Pandemi Covid-19. *Health Care Jurnal Kesehatan*. [Online] 2021;10(2):217–23. Available from: <https://jurnal.payungnegeri.ac.id/index.php/healthcare/article/view/135> [31 Juli 2024]
 57. Purwanto Heri, Indiati, Hidayat Taufiq. Faktor Penyebab Waktu Tunggu Lama di Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Blambangan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*. [Online] 2015;28(2):159–62. Available from: <https://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/973> [31 Juli 2024]
 58. Susilo Beny Binarto Budi, Mustofa Khabib. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah Nusa Tenggara Barat. *Journal of Information Systems for Public Health*. [Online] 2019;9(1):1–15. Available from: <https://media.neliti.com/media/publications/436390-none-54633b67.pdf> [31 Juli 2024]
 59. Roselina Elsa, Nurfikri Ari, Aulia Okta. Evaluasi Layanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi: Waktu Tunggu Dan Kendala. *Jurnal Vokasi Indonesia*. [Online] 2021;9(2):56–63. Available from:



- <https://scholarhub.ui.ac.id/jvi/vol9/iss2/6/> [31 Juli 2024]
60. Triyani Firman. Analisis Waste (Pemborosan) pada Instalasi Farmasi Rawat Jalan Menggunakan Pendekatan Lean Management di RS PKU Muhammadiyah Bantul. [Online] 2019. Available from: https://eprints.uad.ac.id/14332/1/T1_1500029016_NASKAH_PUBLIKASI__190725093150%20%281%29.pdf [31 Juli 2024]
 61. B.j. Hicks. Lean information management: Understanding and eliminating waste. *International Journal Information Management*. 2007;27(4):233–49.
 62. Maftuhah Aida, Susilo Rinto. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi Rsud Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016. *Jurnal Ilmu Kefarmasian*. 2016;1(1):39–44.
 63. Yuliyanti Arie, Lakoan Milda Rianty. Pemantauan Ketercapaian Waktu Pelayanan Obat Racikan Terhadap Standar Waktu Pengerjaan Obat Racikan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kemayoran Jakarta Pusat. *Indonesia Journal Health Science*. [Online] 2023;3(2):123–35. Available from: <https://jurnalku.org/index.php/ijhs/article/view/436> [31 Juli 2024]
 64. Berti N. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2019 [Skripsi]. Padang: Fakultas Kesehatan Masyarakat; 2019.
 65. Amalia Tisa, Ramadhan Dicky Kurnia. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Berdasarkan PMK Nomor 129 Tahun 2008 Di Rumah Sakit X. *Prosding Seminar Nasional UNIMUS*. 2021;4:759–67.
 66. Reslina Isra, Pameswari Puspa, Nisa Rima An. Analisis Kualitatif Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pada Pasien BPJS Di Instalasi Farmasi RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Akademi Farmasi Prayoga* [Online] 2021;6(1):21–8. Available from: <http://jurnal3.akfarprayoga.ac.id/index.php/JAFP/article/view/60> [31 Juli 2024]
 67. Khairunnisa M. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tk.III dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2022 [Skripsi]. Padang : Fakultas Kesehatan Masyarakat; 2022.
 68. Wijayanti Fitria Eka Resti, Lidiana Exda Hanung, Widiastuti Agung. Hubungan Waktu Tunggu Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Mitra Sehat Karang anyar. *Aisyiyah Surakarta Journal Nursing*. [Online]

2023;4(1):40–5. Available form: <https://journal.aiska-university.ac.id/index.php/asjn/article/view/1195> [31 Juli 2024]

69. Adriansyah Agus Aan, Nadatien Ima. Hubungan Waktu Tunggu dan Sikap Petugas Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya (RSIS) Jemursari. *Journal MPTH*. [Online] 2019;3(1):1–8. Available form: <https://journal2.unusa.ac.id/index.php/MTPHJ/article/view/946/679> [31 Juli 2024]

