

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan hasil yang telah peneliti paparkan tentang Manajemen Strategi yang digunakan dalam meningkatkan jumlah kepesertaan pada sektor Bukan Penerima Upah (BPU) di wilayah kerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang dapat disimpulkan bahwa realisasi dari target pencapaian jumlah akuisisi pada tahun 2023 meningkat dibandingkan dengan tahun sebelumnya dan sudah berjalan optimal. Hal ini dapat dilihat dari teori yang digunakan oleh peneliti yaitu teori Fred R David yang mana teori tersebut terdiri dari tiga 3 variabel yaitu proses formulasi strategi, implementasi strategi dan evaluasi strategi.

Berdasarkan hasil dan temuan dilapangan peneliti menarik kesimpulan bahwa manajemen strategi yang diigunakan untuk meningkatkan jumlah kepesertaan di BPJS Ketenagakerjaan pada sektor Bukan Penerima Upah (BPU) sudah optimal dan di dukung pula oleh adanya Instruksi Gubernur Sumatera Barat untuk memberikan jaminan sosial agar menurunkan angka kemiskinan ekstrem di Sumatera Barat. Hal ini terlihat berdasarkan data bahwa realisasi dari target yang ingin dicapai pun meningkat dari tahun-tahun sebelumnya. Upaya optimalisasi manajemen strategi di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang yaitu dengan melakukan sosialisasi dan bekerjasama dengan pihak yang terkait untuk meningkatkan jumlah kepesertaan di sektor Bukan Penerima Upah (BPU) dan juga melakukan identifikasi peluang dan hambatan baik dari faktor internal dan eksternal guna mengetahui alasan bagi para tenaga kerja kenapa masih ada yang belum

mendaftarkan menjadi peserta di BPJS Ketenagakerjaan hal ini diketahui karena kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya jaminan sosial dan rendahnya tingkat pengetahuan terhadap BPJS Ketenagakerjaan.

6.2 Saran

1. Meningkatkan kegiatan sosialisasi secara masif mengenai program kepada seluruh masyarakat, sehingga informasi program BPJS Ketenagakerjaan dapat merata dan adil didapatkan oleh masyarakat sehingga tidak ada kesalahpahaman pengertian oleh masyarakat.
2. BPJS Ketenagakerjaan perlu menambah pegawai di bidang pemasaran/ *Account Representative* Khusus dalam upaya memberikan pengetahuan mengenai pentingnya menjadi peserta jaminan sosial ketenagakerjaan khususnya dalam mengubah *mindset* para tenaga kerja yang belum memahami manfaat dari program BPJS Ketenagakerjaan ini. Hal ini akan menjadi tujuan utama dalam penyusunan manajemen strategi dengan harapan bahwa nantinya para tenaga kerja menjadi peserta di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang.
3. BPJS Ketenagakerjaan perlu meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan pemerintah, lembaga, Agen Perisai dan wadah tenaga kerja untuk memperlancar penerapan program di masyarakat. Seperti bekerjasama dengan lembaga layanan publik yang mana dapat mengaitkan kewajiban menjadi peserta jaminan sosial dalam kegiatan administratif (peminjaman KUR, perizinan usaha, atau layanan dokumen penduduk).