

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PESERTA
PROGRAM JAMINAN SOSIAL PADA SEKTOR
BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) DI WILAYAH KERJA
BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PADANG**

UNIVERSITAS ANDALAS
SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:

DHEA YOESTIKA Y

2010842011

Dibimbing Oleh:

Dr. Ria Ariany, M.Si

Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2024

ABSTRAK

Dhea Yoestika Y, No BP: 2010842011, Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Peserta Program Jaminan Sosial Pada Sektor Bukan Penerima Upah (BPU) di Wilayah Kerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang. Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang 2024, Dibimbing oleh Dr. Ria Ariany, M.Si dan Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP,M.PA. Skripsi ini terdiri dari 118 halaman dengan referensi 7 buku teori, 6 buku metode, 4 skripsi, 4 jurnal, 7 peraturan dan 6 website.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi manajemen strategi dalam meningkatkan jumlah peserta program jaminan sosial pada sektor Bukan Penerima Upah (BPU) di wilayah kerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang. Sektor Bukan Penerima Upah (BPU), yang mencakup pekerja informal seperti pedagang, petani, nelayan, dan mahasiswa kerja praktek, seringkali kurang mendapatkan perhatian dalam program jaminan sosial meskipun mereka rentan terhadap risiko kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Pemilihan informasi dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Kemudian, untuk menemukan keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi sumber. Penelitian ini menggunakan teori Fred R. David yang terdiri dari tiga variabel yaitu formulasi strategi, implementasi strategi evaluasi strategi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa kendala utama dalam meningkatkan partisipasi sektor BPU, yaitu kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya jaminan sosial dan rendahnya tingkat pengetahuan terhadap BPJS Ketenagakerjaan. Untuk mengatasi kendala-kendala ini, penelitian merekomendasikan beberapa strategi manajemen yang dapat diterapkan. Pertama, meningkatkan program sosialisasi secara masif dan edukasi kepada masyarakat. Kedua dengan menambah sumber daya manusia khususnya di bidang kepesertaan untuk pegawai *Account Representative* Khusus. Ketiga perlu meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan pemerintah, lembaga, Agen Perisai dan wadah tenaga kerja untuk memperlancar penerapan program di masyarakat.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Jaminan Sosial Ketenagakerjaan, Tenaga Kerja Informal, BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang

ABSTRACT

Dhea Yoestika Y, Student ID: 2010842011, Strategic Management in Increasing Social Security Program Participants In The Non-Wage Earner Sector In The Padang Branch Of The Employment BPJS Working Area. Departement of Public Administratrion, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang 2024, Supervised by: Dr. Ria Ariany, M.Si dan Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP,M.PA. This thesis consists of 118 pages with references 7 theory books, 6 methology books, 4 theses, 4 journals, 7 regulations, and 6 websites.

This study aims to identify strategic management in increasing the number of social security program participants in the Non-Wage Earner (BPU) sector in the working area of BPJS Ketenagakerjaan Padang Branch. The Non-Wage Earning Sector (BPU), which includes informal workers such as traders, farmers, fishermen, and practical work students, often receives less attention in social security programs even though they are vulnerable to occupational risks.

This research uses a qualitative approach with a descriptive approach. Data collection techniques were conducted by observation, interview and documentation. The selection of information was carried out using purposive sampling technique. Then, to find data validity, researchers used source triangulation. This research uses Fred R. David's theory which consists of three variables, namely strategy formulation, strategy implementation, strategy evaluation.

The results show that there are several main obstacles in increasing the participation of the BPU sector, namely the lack of public awareness of the importance of social security and the low level of knowledge of BPJS Ketenagakerjaan. To overcome these obstacles, the study recommends several management strategies that can be implemented. First, increasing massive socialization programs and education to the community. Second, by adding human resources, especially in the field of membership for Special Account Representative employees. Third, it is necessary to improve communication and coordination with the government, institutions, Shield Agents and labor containers to facilitate program implementation in the community.

Keywords: Management Strategy, Employment Social Security, Non-Wage Workers, BPJS Employment Branch Padang