

**ANALISIS KINERJA INKUBATOR BISNIS TEKNOLOGI DI
INDONESIA BERBASIS *RESOURCE BASED VIEW* DAN *KNOWLEDGE
BASED VIEW***

Disertasi



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2024**

**ANALISIS KINERJA INKUBATOR BISNIS TEKNOLOGI DI
INDONESIA BERBASIS *RESOURCE-BASED VIEW* DAN *KNOWLEDGE-
BASED VIEW***



**PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Disertasi : ANALISIS KINERJA INKUBATOR BISNIS
TEKNOLOGI DI INDONESIA BERBASIS
RESOURCE-BASED VIEW DAN
KNOWLEDGE-BASED VIEW
Nama Mahasiswa : Prima Fithri
Nomor Induk Mahasiswa: 2030522021
Program Studi : S3 Manajemen

Disertasi telah diuji dan dipertahankan di depan sidang panitia ujian akhir
Doktor Ilmu Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Andalas dan
dinyatakan lulus pada tanggal 20 Juni 2024.



Syafrizal, SE, ME, Ph.D
Anggota

Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus
Anggota

2. Koordinator Program Studi,

3. Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Dr. Rida Rahim, SE, ME
NIP. 196712311993032005

Dr. Fery Andrianus, SE, M.Si
NIP. 197302061999031002

PERNYATAAN

Dengan ini saya, nama : Prima Fithri yang beralamat di Jalan Belanti Barat 7 No. 31, Lolong Belanti, Padang Utara, Kode Pos 25136, menyatakan bahwa dalam disertasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.



Padang, 19 Agustus 2024

Penulis,

Prima Fithri

NIM. 2030522021

**Buat Almarhum Ibunda Eka Nurhayati dan Ayahanda Syafii Pohan,
Mama Mertua Anita dan Almarhum Ayahanda Mertua Fahmi Dedi,
Kakak Ipar dan Adik Ipar, serta Tante dan Om,
Suami tercinta Fandy Triawan
Serta Anak-anakku tersayang, Puti Kaysha Azzahra Triawan, Muhammad
Akio Ramadhan Triawan, dan Kian Alaric Ibrahim Triawan**



KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas taufik dan hidayahNya penulis telah dapat menyelesaikan disertasi ini. Disertasi ini ditulis berdasarkan hasil penelitian yang berjudul "Analisis Kinerja Inkubator Bisnis Teknologi di Indonesia Berbasis *Resource-Based View* dan *Knowledge-Based View*".

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada Bapak Prof. Alizar Hasan sebagai ketua komisi pembimbing atas saran, arahan dan bimbingannya selama penelitian dan penulisan tesis ini. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis tujukan kepada Bapak Syafrizal, Ph.D dan Bapak Prof. Donard Games sebagai anggota komisi pembimbing yang telah memberikan saran dan kritik, sehingga disertasi ini terwujud.

Kepada Ibu Prof. Ratni Prima Lita, Ibu Dr. Rida Rahim. Ibu Vera Pujani, Ph.D, Ibu Dr. Yulia Hendri Yeni sebagai penguji yang telah memberikan saran dan kritik terhadap penyempurnaan disertasi saya. Kepada semua pengelola *Science Techno Park (STP)* Universitas Andalas yang telah membantu penyelesaian disertasi ini. Bantuan dari semua pihak, Departemen Teknik Industri dan Program Pascasarjana Unand sangat dihargai.

Akhirnya penulis berharap semoga hasil-hasil penelitian yang dituangkan dalam disertasi ini akan bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dalam mengembangkan Inkubator Bisnis Teknologi di Indonesia.

Padang, 19 Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Sebuah startup yang sukses dilahirkan dari inkubator yang memiliki kinerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor yang memengaruhi kinerja inkubator bisnis teknologi di Indonesia dari sisi *Resource Based View* (RBV) dan *Knowledge Based View* (KBV). Penelitian ini menggunakan pendekatan mix-methods yang mengkombinasikan antara penelitian kuantitatif dan kualitatif, dimana penelitian kualitatif mendukung dan menjelaskan hasil dari penelitian kuantitatif. Data untuk pendekatan kuantitatif dikumpulkan melalui kuesioner dengan melibatkan 100 responden yang merupakan manajer inkubator dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *Software SmartPLS 3* untuk menguji model struktural yang diusulkan. Sedangkan untuk memperkuat hasil kuantitatif data dianalisis melalui diskusi dan Focus Group Discussion yang mengikutkan 24 startup inkubator bisnis yang ada di Indonesia. Data tersebut dianalisis dengan Thematic Analysis.

Temuan utama dari penelitian ini adalah bahwa variabel yang signifikan terhadap Kinerja Inkubator Bisnis Teknologi adalah fasilitas (*facilities*) dan jaringan (*networking*) sedangkan dukungan pemerintah (*Government Support*), dukungan dana (*Funding Support*), tata kelola inkubator (*Incubator Governance*) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja IBT. Selain itu fasilitas juga berpengaruh terhadap kapabilitas inkubator, dukungan pendanaan, dan dukungan pemerintah berpengaruh terhadap manajemen pengetahuan (*Knowledge Management*). Efek moderasi didapatkan bahwa tidak ada moderasi untuk variabel tersebut. Sedangkan untuk variabel mediasi dihasilkan mediasi parsial untuk variabel fasilitas dan networking dan penuh untuk variabel dukungan pemerintah dan kapabilitas inkubator.

Pada pendekatan kualitatif ditemukan bahwa variabel-variabel tersebut mendukung kinerja inkubator bisnis teknologi dari sisi startup. Implikasi teori dari penelitian ini adalah dengan menggabungkan dua perspektif KBV dan RBV memang terbukti saling mendukung untuk meningkatkan kinerja inkubator bisnis teknologi di Indonesia. Implikasi praktis dari penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi inkubator yang ada di Indonesia untuk meningkatkan kinerjanya dari sisi fasilitas dan jaringan yang perlu diperkuat dengan melibatkan pihak lain yang terkait dengan peningkatan kinerja sebuah inkubator bisnis.

Kata Kunci: Kinerja Inkubator Bisnis Teknologi, RBV, KBV, Mixed-Methods, Thematic Analysis, Fasilitas (*Fasilitas*), Jaringan (*Jaringan*), Inkubator Capabilities (*Kapabilitas Inkubator*) dan Linkage with University (*Hubungan dengan Universitas*), Government Support (*dukungan pemerintah*), Funding Support (*Dukungan Dana*), Incubator Governance (*Tata Kelola Inkubator*), Knowledge Management (*Manajemen Pengetahuan*) dan Knowledge Inertia (*Inersia Pengetahuan*).

ABSTRACT

A successful startup is born from an incubator that has good performance. This study aims to identify factors that influence the performance of technology business incubators in Indonesia from the Resource Based View (RBV) and Knowledge Based View (KBV) perspectives. This study uses a mix-methods approach that combines quantitative and qualitative research, where qualitative research supports and explains the results of quantitative research. Data for the quantitative approach were collected through questionnaires involving 100 respondents who were incubator managers and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS 3 Software to test the proposed structural model. Meanwhile, to strengthen the quantitative results analyzed through discussions and Focus Group Discussions involving 24 business incubator startups in Indonesia. The data was analyzed using Thematic Analysis. The main findings of this study are that the significant variables on the Performance of Technology Business Incubators are facilities and networking, while government support, funding support, incubator governance do not have a significant effect on IBT Performance. In addition, the impact also affects the capability of the incubator, funding support, and government support affects knowledge management. The moderation effect obtained is that there is no moderation for these variables. While for the mediation variables, partial mediation is produced for the variables of facilities and networks and full for the variables of government support and incubator capabilities. In the qualitative approach, it was found that these variables support the performance of technology business incubators from the startup side. The theoretical implication of this study is that by combining the two perspectives of KBV and RBV, it has been proven to support each other to improve the performance of technology business incubators in Indonesia. The practical implications of this study are expected to be a reference for incubators in Indonesia to improve their performance in terms of facilities and networks that need to be supported by involving other parties related to improving the performance of a business incubator.

Keywords: *Technology Business Incubator Performance, RBV, KBV, Mixed-Methods, Thematic Analysis, Facility, Networking, Incubator Capabilities and Linkage with University, Government Support, Funding Support, Incubator Governance, Knowledge Management and Knowledge Inertia.*