

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dari bab-bab sebelumnya terhadap prosedur dan sistem kerja Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) sebagai salah satu bentuk produk jasa pada Bank Negara Indonesia KC Utama Padang, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

- a. Jenis Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) pada BNI sebagai berikut :
 - Kartu Debit
 - Kartu Kredit
 - *E-Money*
- b. Prosedur penggunaan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu pada BNI sebagai berikut:
 - Prosedur Penggunaan Kartu Debit BNI
 - Prosedur Penggunaan Kartu Kredit BNI
 - Prosedur penggunaan TapCash BNI
- c. Sistem Kerja Alat Pembayaran Menggunakan Kartu sebagai berikut :
 - Sistem Kerja Kartu Debit BNI
 - Sistem Kerja Kartu kredit BNI
 - Sistem Kerja TapCash

5.2 Saran

Saran yang diberikan penulis terhadap produk Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) yang dimiliki oleh BNI, yaitu :

Karena BNI memiliki jenis produk APMK yang sangat beragam dengan berbagai keuntungan yang ditawarkan pada nasabah di masing-masing jenis nya, maka perlunya pemasaran yang lebih menarik dan mudah dipahami tetapi tetap memberikan informasi yang dapat mengaet untuk dapat memiliki jenis produk APMK yang dimiliki BNI. Dan juga sekarang BNI sudah memiliki fitur kartu TapCash, tetapi belum banyak masyarakat khususnya pada wilayah penelitian penulis yang sudah mengetahui dan mengganti jenis kartunya ke fitur TapCash ini, maka dari itu penulis memberikan beberapa saran untuk jenis promosi yang dapat digunakan BNI untuk memasarkan produknya lebih luas lagi seperti: