

## DAFTAR PUSTAKA

Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT.RajaGrafindo Persada.

Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*.

Bandung: Mandar Maju.

Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Bumi Aksara.

Nawawi, Zaidan. 2013. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada.

Ismail. 2010. *Menuju Pelayanan Publik, konsep dan strategi peningkatan kualitas pelayanan publik*. Program Sekolah Demokrasi. Averroes Press.

Silalahi, Ulbert. 2005. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Penerbit Sinar Baru Algensindo

Peraturan Nagari. 2009. *Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Nagari*. Pesisir Selatan. Sekretariat Nagari.

<https://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-aparatur/> (di akses tanggal 19 Juli 2019).

Rivai, Veithzal dkk. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.