

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari data-data yang telah penulis dapatkan selama melakukan kegiatan magang di Kantor Wali Nagari Kambang Barat, Kecamatan Lengayang, Kabupaten Pesisir Selatan, dan telah penulis uraikan diatas, maka penulis menarik beberapa kesimpulan :

1. Sistem Pelayanan pada bidang administrasi pada Kantor Wali Nagari Kambang Barat sudah dilaksanakan dengan baik, dapat dilihat dari segala jenis pelayanan administrasi yang sudah di penuhi oleh Kantor Wali Nagari Kambang Barat dan sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan.
2. Kualitas kinerja aparatur nagari dilihat dari aspek kesederhanaan, aspek kehandalan, aspek keramahan, aspek kejelasan, aspek keterbukaan, aspek kemudahan akses, dan aspek keamanan sudah cukup baik, namun dari segi sikap dan mental, segi kemampuan, dan aspek kedisiplinan, dan aspek kenyamanan masih kurang baik, hal karenabelum masih adanya masyarakat yang belum puas atas kinerja para aparatur yang dinggap maksimal.
3. Hambatan atau kendala yang dihadapi oleh aparatur masih cukup banyak, hal ini karena masih kurangnya sarana dan prasarana, minimnya ketersediaan jumlah aparatur, dan masih banyaknya masyarakat yang kurang peduli terhadap prosedur pelayanan administrasi tersebut.



## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang di dapatkan selama melakukan kegiatan magang pada Kantor Wali Nagari Kambang Barat, Kecamatan Lengayang, Kabupaten Pesisir, penulis mencoba memberikan beberapa saran terkait kinerja aparatur pada kantor Wali Nagari Kambang Barat, antara lain :

1. Demi kelancaran aktivitas dan kegiatan pelayanan administrasi pada Kantor Wali Nagari Kambang Barat, kinerja aparaturnya dari segi sikap dan mental, kemampuan dan kedisiplinan harus di tingkatkan agar pelayanan di kantor tersebut dapat maksimal, dan tidak ada lagi masyarakat yang mengeluh.
2. Kantor Wali Nagari Kambang Barat seharusnya menyediakan sarana dan prasarana yang lengkap untuk kebutuhan pelayanan, ini sangat penting agar nantinya aparatur bisa melakukan pelayanan dengan baik dan nyaman.
3. Kantor Wali Nagari Kambang Barat seharusnya melakukan perekrutan pegawai, karena jumlah pegawai pada kantor tersebut belum maksimal dan tidak sebanding dengan jumlah penduduk Kambang Barat, ini berguna untuk kelancaran aktivitas dan kegiatan pelayanan administrasi Kantor Wali Nagari Kambang Barat.

