BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan bagian penting dalam hidup masyarakat.

Transportasi merupakan sebuah benda yang membawa sesuatu dari suatu tempat ke tempat lainnya dengan menggunakan sebuah kendaraan yang digerakkan oleh mesin atau manusia.Berarti transportasi merupakan jasa yang diberikan untuk menolong orang atau barang untuk dibawa ke suatu tempat.

Transportasi merupakan salah satu sarana yang sangat dibutuhkan diseluruh dunia untuk penunjang kegiatan sehari-hari. Oleh sebab itu, kemajuan suatu bangsa bisa juga disimbolkan dari jasa atau alat transportasinya. Transportasi baik jasa maupun alat sangat membantu perekonomian di suatu negara. Sekarang transportasi sudah menjadi kebutuhan primer yang sudah harus dijamin keberadaannya.

Dengan demikian muncul ide-ide yang berkembang mengenai mode transportasi yang digunakan untuk umum, salah satunya taksi. Taksi merupakan transportasi umum resmi di negara Indonesia berupa mobil yang disewakan untuk dinaiki penumpang. Penumpang biasanya berisi 3 hingga 4 orang. Seiring dengan perkembangan zaman dan kemajuan teknologi yang serba canggih, banyak orang melakukan inovasi yang menyangkut teknologi dan transportasi. Salah satunya yaitu berkaitan dengan taksi yang diciptakan secara *online*.

Taksi online atau mobil*online*merupakan layanan transportasi mobil yang dapat diakses melalui *gadget*ataupun *smartphone*. Pengguna transportasi taksi atau mobil *online* dapat membuka aplikasi khusus mobil *online* ini agar dapat terhubung dan mengakses aplikasi tersebut. Dengan perancangan aplikasi pemesanan mobil *online*ini diharapkan dapat membantu pengguna agar memudahkan pekerjaannya.

Aplikasi mobil *online* ini di*monitoring* oleh perusahaan pendiri aplikasi tersebut. Dengan rancangan fitur pemesanan *online*, harus diingat bahwa sistem transportasi memiliki sifat jaringan yang mana kinerja pelayanan transportasi sangat dipengaruhi oleh kekuatan jaringan. Perkembangan transportasi ini juga mencakup pada cara pemesanan jasa transportasi.

Pada perkembangannya saat ini, transportasi dapat dipesan secara daring (online). Jenis transportasiyang menggunakan sistem daringini salah satunya Japuik Anta pada PT Semen Padang. Japuik Anta adalah tranportasi online yang bergerak di bidang teknologi aplikasi.

Japuik Anta (JPA) menawarkan aplikasi berbasis *mobile*. Aplikasi ini dapat diunduh pada *smartphone* atau komputer si pengguna jasa. Japuik Anta merupakan aplikasi interaktif di PT Semen Padang yang dapat digunakan dengan mudah via *smartphone* yang menjadi mediasi untuk mempertemukan penumpang sebagai pengguna jasa dengan sopir sebagai penyedia transportasi. Namun demikian, aplikasi ini hanya bisa diakses oleh karyawan PT Semen Padang saja, dikarenakan aplikasi ini diperuntukan agar mempermudah karyawan menggunakan transportasi tanpa harus pergi ke *pool* kendaraan.

Japuik Anta ini merupakan alternatif transportasi yang menawarkan perkembangan transformasi dari sistem lama menjadi suatu sistem yang sama sekali berbedanamun sangat cocok untuk kebutuhan karyawan yang mempunyai mobilitas tinggi. Karena aplikasi Japuik Anta (JPA) ini baru digunakan oleh PT Semen Padang, tentu saja karyawan harus dapat mengetahui bagaimana cara penggunaan pada aplikasi tersebut. Oleh karena itu, diperlukan langkah-langkah untuk mengetahui bagaimana proses yang dilalui saat penggunaan aplikasi tersebut.

Dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk memilih judul serta mempelajari tentang "Prosedur Penggunaan Aplikasi Transportasi Online Japuik Anta (JPA) di PT Semen Padang".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, sebagai berikut:

- 1. Bagaimana prosedur penggunaan aplikasi Japuik Anta?
- 2. Apa saja kendala dalam pelaksanaan prosedur penggunaan aplikasi Japuik Anta?
- 3. Bagaimana solusi untuk mengatasi kendala dalam pelaksanaan prosedur penggunaan aplikasi Japuik Anta?

1.3 Tujuan Magang

Kegiatan magang merupakan suatu bentuk praktek kerja di lapangan yang bertujuan mendapatkan pengalaman diberbagai bidang pada suatu instansi melalui proses pembelajaran langsung dalam memantapkan keahlian pada suatu bidang ilmu tertentu. Selain itu, magang juga bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi Program Diploma III, penulis juga ingin mencapai beberapa tujuan dasar dalam kegiatan magang ini diantaranya adalah:

UNIVERSITAS ANDALAS

- Untuk menambah wawasan dan keterampilan serta memperoleh pengalaman kerja selama mengikuti kegiatan magang di PT Semen Padang.
- 2. Untuk memperkaya kualitas dan kompetensi si penulis dalam mengaitkan dan menggunakan relevansi teori sebagai solusi untuk halhal yangakan muncul pada dunia kerja.
- 3. Untuk meningkatkan kemampuan dalam menghadapi serta mengatasi masalah baru yang muncul dalam dunia kerja sehari-hari guna membangun jiwa kerja yang tangguh, handal dan professional.

1.4 Manfaat Magang

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil praktek kerja lapangan ini adalah:

1. Bagi Penulis

- Untuk dapat menyelesaikan mata kuliah Praktek Kerja Lapangan
 Program Studi DIII Kesekretariatan, Fakultas Ekonomi di
 Universitas Andalas.
- 2) Mampu dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan dapat mencari informasi serta belajar memecahkan masalah berdasarkan ilmu yang dimiliki.
- 3) Dapat mempelajari suatu hal yang baru, meningkatkan keterampilan, pengetahuan serta wawasan.
- 4) Dengan adanya Praktek Kerja Lapangan ini, mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan ke dalam dunia kerja secara tepat.

2. Bagi Perusahaan

 Hasil pembahasan dari tugas ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pelengkap dan masukan serta pertimbangan yang bermanfaat bagi perusahaan.

KEDJAJAAN

2) Dapat melakukan kerjasama antara perusahaan dengan pendidikan dan mendapatkan penambahan bantuan tenaga kerja dari mahasiswa yang melakukan Praktek Kerja Lapangan.

3. Bagi Pembaca

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini diharapkan dapat menambah referensi serta pengetahuan tentang prosedur, kendala, penerapan serta solusi pada aplikasi transportasi *online* Japuik Anta di PT Semen Padang

1.5 Tempat dan Waktu Magang SITAS ANDALAS

Praktek kerja atau magang ini dilakukan di kantor pusat PT Semen Padang. Waktu pelaksanaan magang berlangsung selama 40 hari kerja terhitung tanggal 18 Februari sampai 16 April 2019.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I: Pendahuluan

Pada bab ini menguraikan bab secara umum mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan magang, tempat dan waktu magang, dan sistematika penulisan.

BAB II: Landasan Teori

Bab ini menjelaskan tentang definisi prosedur, karakteristik prosedur, manfaat prosedur, definisi aplikasi, definisi transportasi, fungsi transportasi dan manfaat transportasi.

BAB III: Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menguraikan tentang hal-hal yang berkaitan dengan profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organsasi serta bentuk kegiatan atau aktifitas perusahaan.

BAB IV: Pembahasan

Bab ini berisikan tentang bagaimana prosedur penggunaan aplikasi Japuik Anta, apa saja kendala pada aplikasi ini dan bagaimana solusi untuk mengatasi kendala tersebut.

BAB V: Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini dituliskan kesimpulan dari keseluruhan laporan magang dan saran yang diberikan penulis kepada perusahaan yang dirasa penting.

KEDJAJAAN