

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, Icek. (2005). *Attitudes, Personality and Behavior* (2th ed). New York: Open University Press
- Andini, Rita. 2006. *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention: Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang*. Megister Management. Universitas Diponegoro Semarang
- Anoraga, Panji, 2005, Psikologi Kerja, Rineka Cipta, Jakarta.
- Ardana, Komang. Ni Wayan Mujiati dan I Wayan Mudiarta Utama. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi I. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka.
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Bella Marissa. 2018. Pengaruh *Work Engament* terhadap *Turnover Intention* melalui *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi pada PT. Lotte Shopping Indonesia Sidoarjo. Program Manajemen Bisnis. Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. AGORA Vol. , No 1.
- Carpenter, J., Schneider, J., Brandon, T. and Wooff, D. (2003), "Working in multidisciplinary community mental health teams: the impact on social workers and health professionals of integrated mental health care", *British Journal of Social Work*, Vol. 33 No. 8, pp. 1081-103.
- Chavalitsakulchai, P. & Shahnava, H. 1991. Musculoskeletal Discomfort and Feeling of fatigue among Female Profesional Workers : The Need for Ergonomics Consideration. *Journal of Human Ergology*. 20 : 257-264.
- Chen, Z. X. and Francesco, A. M. (2000). Employee Demography, Organizational Commitment, and Turnover Intentions in China: Do Culture Differences Matter? *Human Relations*, 50, 701-726.
- Ching-Fu Chen, Ting Yu. 2014. Effects of positive vs negative forces on the burnout-commitment-turnover relationship. *Journal of Serfice Management* 25:3, 388-410.
- Christopher C. Rosen, Chu-Hsiang Chang, Emiliji Djurdjevic, Erin Eatough

- David N, Herda, James J. Lavelle. 2012. The Auditor-Audit Firm Relationship and Its Effect on Burnout and Turnover Intention. American Accounting Association. Vol. 1, No. 4, pp. 707-723.
- Dharma, Cipta. 2013. "Hubungan Antara Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasional di PT. X Medan". Dalam *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan*, Volume 1 No. 2 Hal 1-9 Medan: Politeknik Negeri Medan.
- Ema, A. (2004), Peranan Dimensi-dimensi Birokrasi terhadap Burnout pada Perawat Rumah Sakit Di Jakarta, *Jurnal Psyche*. Vol. 1, No. 1, Palembang: Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang
- George S. Low, David W. Cravens, Ken Grant, William C. Moncrief, (2001) "Antecedent and consequences of salesperson burnout"/ *European Journal of Marketing*, Vol 35 Issue: 5/6, pp.587-611.
- Ghozali, I. Latan, H. (2012). *Partial Least Square : Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gold, Y., & Roth, R. (2005). *Teacher Managing Stress and Preventing Burnout* . London: The Falmer Press
- Hair, J. R., et al. (2010). *Multivariate Data Analysis with Reading*. Fifth Ed. Prentice Hall International, Inc.
- Handoko, Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFU-UGM.
- Husein Umar. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Hyun Jung Choi and Young Tae Kim, (2012). "Work-family conflict, work-family facilitation, and job outcomes in the Korean Hotel Industry". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. 24(7), 1011-1028.
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki, 2001. *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin McGraw-Hill.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Kuncoro, Mudrajad, 2009, *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta.
- Lekatompessy, J.E. 2003. *Hubungan Profesionalisme dengan konsekuensinya : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerjadan Keinginan*

- Berpindah (Studi Empiris di Lingkungan Akuntan Publik). *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 5(1), h: 69-84.
- Luthans, Fred, 2006, *Perilaku Organisasi*, Edisi kesepuluh, Penerbit Andi Offset.
- Mangkunegara, Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Manurung, M. T., Intan Ratnawati. 2012. "Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan: Studi pada STIKES Widya Husada Semarang". Dalam *Diponegoro Journal of Management*, Volume 1 No. 2 Hal 145-157 Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Mariati. 2013. Pengaruh Work-life Balance dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja. *Thesis*. Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- Maslach, C., Schaufeli, W.B, & Leiter, M.P (2001). Job Burnout: *Annual Review of Psychology*. 52, 407-420.
- Mizmir.(2011). *Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja Pustakawan di Pusat Jasa Perpustakaan Nasional RI*. Depok: Skripsi Program Sarjana UI
- Mobley, W.H. 2000. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Press Indo.
- Moore, K.L. 2002. *Anatomi Klinis Dasar*. Jakarta: Hipokrates. hlm. 109-111.
- Munandar, Utami. 2004. *Mengembangkan Bakat dan Kreatifitas Anak Sekolah*: Jakarta: Gramedia.
- Muthi'a Rizki Rahmawati, Mikhriani. 2016. Kepuasan Kerja dan Burnout terhadap Intensitas Turnover pada Karyawan Organik dan Anorganik di AJB Bumi putra Syariah Yogyakarta. Jurusan Manajemen Dakwah. UIN Sunan Kalijaga. Yogyakarta.
- Orhan Akova, Gural Cetin, Ibram Cifci, (2015). "The relation between demographic factors and the turnover intention in the Pre-Opening Hotel Businesses", *Internasional Strategic Management Conference*
- Pangastiti, N.K. (2011). *Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Burnout Pada Perawat Kesehatan Di Rumah Sakit Jiwa*. Skripsi tidak diterbitkan. Semarang Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Riggio, E. R. (2013). *Introduction to Industrial/Organizational Psychology* (6th ed). New Jersey: Pearson Education

- Rivai, Veithzal (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Indeks Kelompok GRAMEDIA
- Robbins, Stephen. P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293-315.
- Schermerhorn, J. 2011. *Organizational Behaviour*. Hoboken : John Wiley and Sons.
- Schultz, D dan Schultz, S.E. (2002), *Psychology and Work Today*, Upper Saddle River: Prentice Hall
- Setyawati L. M, Endang S, Wijaya, 2006, Hubungan Shift Kerja Dengan Gangguan Tidur Dan Kelelahan Kerja Perawat Instansi Rawat Darurat RS DR. Sardjito Yogyakarta, *Sains Kesehatan* vol 19(2). Pp. 235-245.
- Setyawati, L. M. 2010. *Selintas Tentang Kelelahan Kerja*. Yogyakarta: Amara Books.
- Siagian, Sondang P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Silvia Roncalli, Michael Byrne, (2016) "Relationships at work, burnout and job satisfaction: a study on Irish psychologists", *Mental Health Review Journal*, Vol. 21 Issue: 1, pp.23-36
- Smith, M., Jaffe-Gill, E., & Segal, J. (2011). *Generalized Anxiety Disorder (GAD): Symptoms, treatment, and self-help*. Accessed July 25.
- Spector, P. E. (2008). *Industrial and Organizational Psychology* (5th ed). New Jersey: Jhon Wiley and Sons
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan ke-21. Bandung : CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke-17. Bandung : Alfabeta.

- Susskind, A.M., Borchgrevink, C.P., Kacmar, K.M. and Brymer, R.A. (2000), "Customer service Employees" behavioral intentions and attitudes: an examination of construct validity and a path model", *International Journal of Hospitality Management*, Vol. 19 No. 1, pp. 53-77.
- Y. P. S. Kanwar, A. K. Singh, A.D. Kodwani. 2009. Work? Life Balance and Burnout as Predictors of Job Satisfaction in the IT-ITES Industry. *Vision: The Journal of Business Perspective* 13:2, 1-12
- Zeffane. 2003. *Organizational Behavior A Global Perspective*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd.

