


**PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PT. BANK NAGARI KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
JULI 2019**

| | | | |
|---|--|----------------------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas | Putri Lindung Bulan | No. Alumni Fakultas |
| | a) Tempat/Tgl Lahir: Ternate/18 Februari 1995, b) Nama Orang Tua: Syukri dan Yulidarlen, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1310521024, f) Tanggal Lulus: 10 Juli 2019, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,07 i) Lama Studi: 5 Tahun 11 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Perum. Pondok Citra Blok F No. 2 Parak Laweh Kel. Pulau Aia Nan XX Kec. Lubuk Begalung Kota Padang | | |

PENGARUH BURNOUT TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT. BANK NAGARI KANTOR PUSAT

*Skripsi Oleh : Putri Lindung Bulan
Pembimbing : Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si*

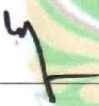
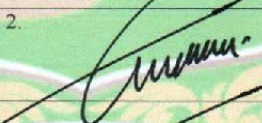

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention* melalui *job satisfaction* sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Bank Nagari Kantor Pusat. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Nagari Kantor Pusat yang berjumlah 284 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan metode *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel dari populasi secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Sampel pada penelitian ini yaitu berjumlah 55 orang. Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *SmartPLS (Partial Least Square) 3.2.6*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, *job satisfaction* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui *job satisfaction* sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Burnout; Turnover Intention; Job Satisfaction

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **10 Juli 2019**

Abstrak telah disetujui oleh:

| | | | |
|--------------|--|--|--|
| Tanda Tangan | 1.  | 2.  | 3.  |
| Nama Terang | Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si | Dr. Yuliasri, SE, MBA | Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004



Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

| Petugas Fakultas/Universitas | | |
|------------------------------|------|-------------|
| No. Alumni Fakultas | Nama | TandaTangan |
| No. Alumni Universitas | Nama | TandaTangan |