

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan interpretasi data pada bab sebelumnya, diperoleh kesimpulan dalam menjawab pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Panti Asuhan Al-Hidayah sebagai Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) telah berupaya semaksimal mungkin memberikan layanan sosial terbaik pada anak asuhnya. Terdapat delapan jenis layanan sosial yang diberikan LKSA Al-Hidayah pada anak asuhnya. Kedelapan jenis layanan sosial tersebut dikategorikan menjadi dua kelompok berdasarkan kualitas layanannya yaitu baik dan kurang baik. Layanan sosial yang memiliki kualitas baik yaitu layanan pendidikan, kesehatan, keterampilan dan pengembangan bakat, spiritual (bimbingan keagamaan), layanan dasar (sandang, pangan, dan papan), rekreasi dan hiburan, serta layanan transportasi. Layanan sosial tersebut telah sesuai dengan kebutuhan anak asuh baik dari segi fasilitas yang diberikan maupun segi pelaksanaannya sehingga hasilnya bisa lebih baik. Namun, perlu adanya peningkatan kualitas agar lebih baik lagi. Sementara itu, layanan sosial yang kualitasnya kurang baik yaitu layanan psikologis. Layanan tersebut memiliki kendala baik dari segi fasilitas maupun pelaksanaannya sehingga belum memiliki hasil yang optimal.
2. LKSA Al-Hidayah juga telah berupaya untuk memenuhi hak-hak anak asuhnya. LKSA tersebut telah memenuhi sembilan dari sepuluh hak

anak, yaitu hak hidup, tumbuh kembang, perlindungan, pendidikan, kesehatan, identitas, kebebasan untuk berekspresi, mendapatkan perlakuan yang sama (non-diskriminasi), serta hak bermain dan bersantai. Sementara itu, hak partisipasi belum terpenuhi di LKSA tersebut dikarenakan dalam pelaksanaannya terdapat kendala yakni kurangnya pemahaman dan kesadaran dari pihak pengasuh, pengurus, dan anak asuh terhadap hak tersebut sehingga hak partisipasi belum terpenuhi dengan baik.

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, berikut beberapa saran atau rekomendasi yang dapat dipertimbangkan dari peneliti kepada pihak-pihak yang berkepentingan:

1. Bagi LKSA Al-Hidayah perlu adanya evaluasi lebih lanjut terhadap jenis-jenis layanan sosial yang diberikan dan upaya-upaya pemenuhan hak anak asuh yang sesuai dengan kebutuhan anak asuh, menambahkan sumber daya manusia terutama pekerja sosial profesional untuk mengasuh dan mengurus LKSA agar menjadikan LKSA Al-Hidayah sebagai Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) yang berkualitas.
2. Bagi pemerintah terutama pemerintah Kota Padang perlu adanya penguatan kerja sama dan dukungan dalam hal dana dan daya dalam pengembangan dan peningkatan layanan sosial dan pemenuhan hak anak asuh di LKSA Al-Hidayah. Penguatan kerja sama ini saling menguntungkan kedua belah pihak yang mana pihak LKSA diuntungkan dengan dukungan material, sementara itu pihak

pemerintah diuntungkan dengan menurunnya angka anak yang menyandang masalah kesejahteraan sosial di Kota Padang.

3. Bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian mengenai layanan sosial dan pemenuhan hak anak di LKSA dapat melakukan penelitian di LKSA yang lain dengan latar belakang berbeda dengan meneliti dampak layanan dan pemenuhan hak anak terhadap tumbuh kembang anak di LKSA.

