

**LAYANAN SOSIAL DAN PEMENUHAN HAK ANAK**  
**Studi di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Al-Hidayah**  
**Kelurahan Kalumbuk Kecamatan Kuranji**  
**Kota Padang**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**PADANG 2024**

**LAYANAN SOSIAL DAN PEMENUHAN HAK ANAK**  
**Studi di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Al-Hidayah**  
**Kelurahan Kalumbuk Kecamatan Kuranji**  
**Kota Padang**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**PADANG 2024**

**A. FERNANDOS, 2010812043. Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang. Judul Skripsi: Layanan Sosial dan Pemenuhan Hak Anak, Studi di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Al-Hidayah Kelurahan Kalumbuk Kecamatan Kuranji Kota Padang. Pembimbing I Drs. Wahyu Pramono, M.Si. Pembimbing II Dr. Jendrius, M.Si.**

## **ABSTRAK**

Layanan sosial dan pemenuhan hak anak di LKSA Al-Hidayah merupakan hal yang penting untuk diperhatikan. Layanan sosial yang baik dapat memberikan pengasuhan, perawatan, dan pendidikan yang berkualitas kepada anak-anak asuh. Disisi lain, pemenuhan hak anak asuh yang tepat dapat menjamin tumbuh kembang anak secara optimal. Namun, masih terdapat berbagai permasalahan dalam pemberian layanan sosial dan pemenuhan hak anak di LKSA Al-Hidayah. Permasalahan tersebut seperti kualitas sarana dan prasarana pelayanan yang belum memadai, tenaga kerja atau pengasuh anak yang belum kompeten, dan anggaran atau finansial yang terbatas. Permasalahan tersebut dapat berdampak negatif terhadap tumbuh kembang anak. Pertanyaan penelitian ini adalah jenis layanan sosial apa saja yang diberikan oleh LKSA Al-Hidayah kepada anak-anak asuhnya serta sejauh mana hak-hak anak asuh yang tinggal di LKSA tersebut terpenuhi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan jenis-jenis layanan sosial dan pemenuhan hak anak di LKSA Al-Hidayah.

Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe deskriptif. Informan penelitian dipilih dengan teknik *purposive sampling* serta dalam pengumpulan data menggunakan teknik observasi non-partisipan, wawancara mendalam dan studi dokumen. Teori yang digunakan adalah teori struktural fungsional dari Robert King Merton yang berfokus pada fungsi manifes dan fungsi laten LKSA. Data dianalisis dengan menggunakan model analisis yang ditawarkan oleh Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis layanan sosial di LKSA Al-Hidayah meliputi: 1) layanan dasar (sandang, pangan, dan papan), 2) layanan psikologis, 3) layanan pendidikan, 4) layanan kesehatan, 5) layanan rekreasi dan hiburan, 6) layanan keterampilan dan pengembangan bakat, 7) layanan spiritual (bimbingan keagamaan), dan 8) layanan transportasi. Enam dari delapan jenis layanan sosial yang diberikan sudah cukup baik, sedangkan untuk layanan psikologis dan transportasi kualitasnya belum cukup baik. Sementara itu, untuk pemenuhan hak anak di LKSA ini meliputi: 1) hak hidup, 2) hak tumbuh kembang, 3) hak perlindungan, 4) hak pendidikan, 5) hak kesehatan, 6) hak partisipasi, 7) hak identitas, 8) hak kebebasan untuk berekspresi, 9) hak mendapatkan perlakuan yang sama, dan 10) hak bermain dan bersantai. Sembilan dari sepuluh hak anak tersebut telah terpenuhi dengan baik. Namun, untuk hak partisipasi belum terpenuhi dengan baik.

Kata kunci: **Layanan Sosial, Pemenuhan Hak Anak, Anak**

**A. FERNANDOS, 2010812043. Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang. Thesis Title: Social Services and Fulfillment of Children's Rights, Study at the Al-Hidayah Child Welfare Institution (LKSA) in Kalumbuk Village, Kuranji District, Padang City. Supervisor I Drs. Wahyu Pramono, M.Si. Supervisor II Dr. Jendrius, M.Si.**

## **ABSTRACT**

Social services and fulfillment of children's rights at LKSA Al-Hidayah are important things to pay attention to. Good social services can provide quality care, treatment, and education to foster children. On the other hand, the fulfillment of the rights of foster children properly can ensure optimal child growth and development. However, there are still various problems in providing social services and fulfilling children's rights at LKSA Al-Hidayah. These problems include inadequate quality of service facilities and infrastructure, incompetent workers or child caretakers, and limited budget or finances. These problems can have a negative impact on children's growth and development. The research question is what types of social services are provided by LKSA Al-Hidayah to its foster children and to what extent the rights of foster children living in the LKSA are fulfilled. The purpose of this study is to describe the types of social services and fulfillment of children's rights in LKSA Al-Hidayah.

This research approach is qualitative with a descriptive type. Research informants were selected using purposive sampling techniques and in data collection using non-participant observation techniques, in-depth interviews and document studies. The theory used is the structural functional theory of Robert King Merton which focuses on the manifest and latent functions of LKSA. Data were analyzed using the analysis model offered by Miles and Huberman.

The results of the study indicate that the types of social services in LKSA Al-Hidayah include: 1) basic services (clothing, food, and shelter), 2) psychological services, 3) educational services, 4) health services, 5) recreation and entertainment services, 6) skills and talent development services, 7) spiritual services (religious guidance), and 8) transportation services. Six of the eight types of social services provided are quite good, while the quality of psychological and transportation services is not good enough. Meanwhile, the fulfillment of children's rights in this LKSA includes: 1) the right to life, 2) the right to growth and development, 3) the right to protection, 4) the right to education, 5) the right to health, 6) the right to participation, 7) the right to identity, 8) the right to freedom of expression, 9) the right to receive equal treatment, and 10) the right to play and relax. Nine of the ten children's rights have been fulfilled well. However, the right to participation has not been fulfilled well.

**Keywords: Social Services, Fulfillment of Children's Rights, Children**