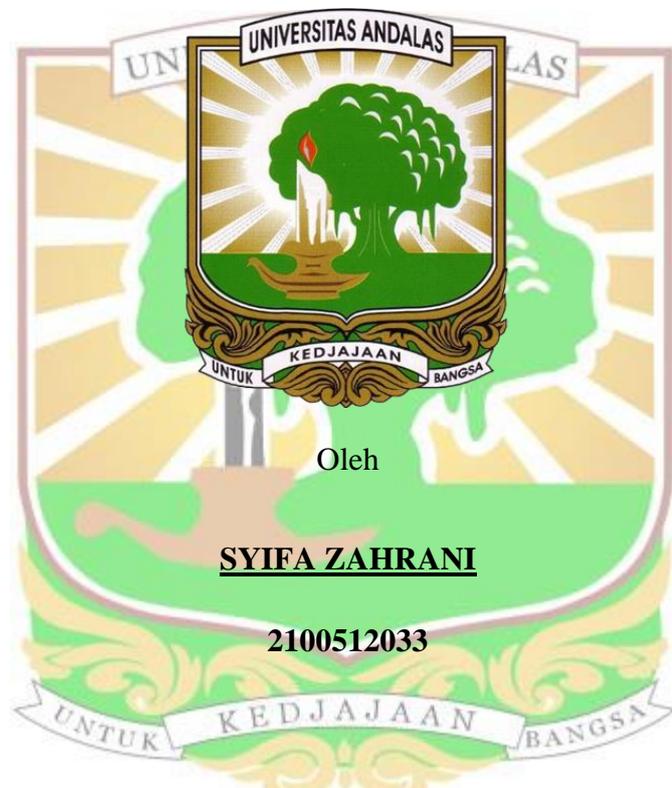


TUGAS AKHIR

**PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN PADA RS M. DJAMIL
PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh

SYIFA ZAHRANI

2100512033

Dosen Pembimbing

Suziana, S.E, M.M, Ph. D

NIP. 197206131999032001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

2024