

**KESIAPAN WISATA MEDIS DI SUMATERA BARAT:
ANALISIS EKOSISTEM INDUSTRI WISATA MEDIS**

TESIS

Oleh:

YEVRI ZULFIQAR

NIM : 1920322034



Pembimbing :

Dr. Yulia Hendri Yeni, SE, MT, Ak

Dr. dr. Edison, MPH

**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN KAJIAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2023

KESIAPAN WISATA MEDIS DI SUMATERA BARAT: ANALISIS EKOSISTEM INDUSTRI WISATA MEDIS

Oleh: Yevri Zulfiqar

(Dibawah Bimbingan: Dr. Yulia Hendri Yeni,SE,MT,Ak dan Dr. dr. Edison, MPH)

ABSTRAK

Latar Belakang: Wisata medis merupakan perjalanan seseorang ke luar kota atau ke luar negeri yang bertujuan untuk memperoleh layanan kesehatan. Angka kunjungan wisata medis keluar negeri dari Indonesia sangat tinggi, termasuk di Provinsi Sumatera Barat. Angka wisatawan medis keluar negeri terutama Malaysia dan Singapura sangatlah tinggi. Sehingga diperlukan penelitian guna melihat kesiapan Rumah Sakit dan berbagai macam sektor untuk dijadikannya Sumatera Barat sebagai wisata medis.

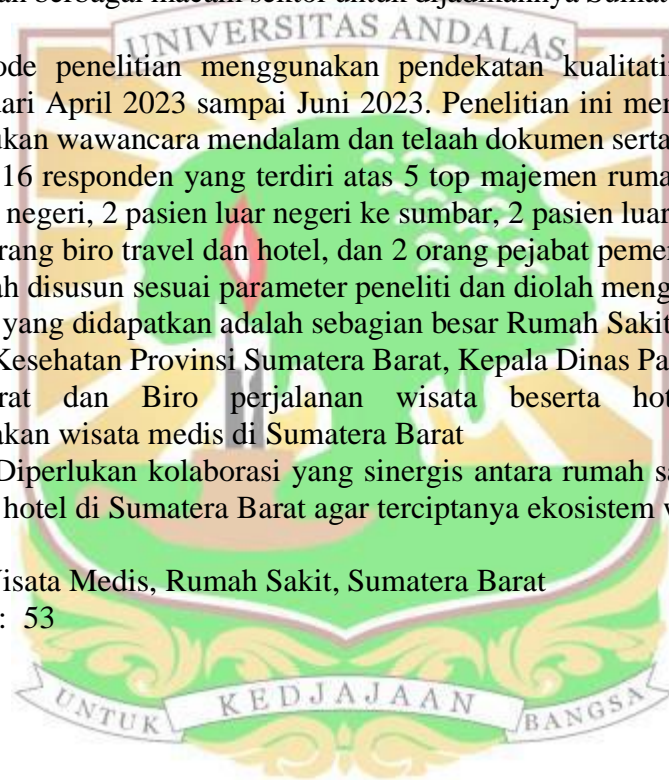
Metode: Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan dari April 2023 sampai Juni 2023. Penelitian ini mengumpulkan data dengan melakukan wawancara mendalam dan telaah dokumen serta FGD. Penelitian ini terdiri dari 16 responden yang terdiri atas 5 top majemen rumah sakit, 2 pasien sumbar ke luar negeri, 2 pasien luar negeri ke sumbar, 2 pasien luar provinsi sumbar ke sumbar, 3 orang biro travel dan hotel, dan 2 orang pejabat pemerintah. Daftar list pertanyaan telah disusun sesuai parameter peneliti dan diolah menggunakan Invivo.

Hasil: Analisa yang didapatkan adalah sebagian besar Rumah Sakit Sumatera Barat, Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat, Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Barat dan Biro perjalanan wisata beserta hotel siap untuk menyelenggarakan wisata medis di Sumatera Barat

Kesimpulan: Diperlukan kolaborasi yang sinergis antara rumah sakit, pemerintah, biro travel dan hotel di Sumatera Barat agar terciptanya ekosistem wisata medis.

Kata Kunci: Wisata Medis, Rumah Sakit, Sumatera Barat

Daftar Pustaka: 53



***MEDICAL TOURISM READINESS IN WEST SUMATRA:
ANALYSIS OF THE MEDICAL TOURISM INDUSTRY ECOSYSTEM***

By: Yevri Zulfiqar

(Supervised by: Dr. Yulia Hendri Yeni,SE,MT,Ak dan Dr. dr. Edison, MPH)

ABSTRACT

Background: *Medical tourism* is a person's trip out of town or abroad with the aim of obtaining health services. The number of *medical tourism* visited abroad from Indonesia is very high, including in West Sumatra Province. The number of medical tourists leaved the country, especially Malaysia and Singapore, is very high. So that research is needed to see the readiness of the Hospital and various sectors to make West Sumatra a *medical tourism*..

Methods: The research method used a qualitative approach. This research was conducted from April 2023 to June 2023. This research collected data by conducting in-depth interviews, and document review as well as FGDs. This study consisted of 16 respondents consisting of 5 upper management hospitals, 2 patients from West Sumatra to abroad, 2 patients abroad to West Sumatra, 2 patients outside the province of West Sumatra to West Sumatra, 3 travel agents and hotels, and 2 government officials. The list of questions has been prepared according to the researcher's parameters and processed using Invivo.

Result: The analysis obtained is that most of the West Sumatra Hospitals, Head of the West Sumatra Provincial Health Service, Head of the West Sumatra Provincial Tourism Office and travel bureaus and hotels are ready to organize *medical tourism* in West Sumatra.

Conclusion: A synergistic collaboration is needed between hospitals, government, travel agencies and hotels in West Sumatra to create a *medical tourism* ecosystem

Keywords: Medical tourism, Hospital, West Sumatra

Bibliography: 53

