

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pemetaan dan penghitungan luas area layanan angkutan kota Payakumbuh didapat hasil sebesar 4,95% dari luas Kota Payakumbuh dimana untuk area tersebut masih belum melayani beberapa titik pusat kegiatan di kota Payakumbuh.

Kesimpulan dari hasil penyebaran kuesioner untuk mengetahui penilaian penumpang terhadap angkutan umum Kota Payakumbuh adalah penumpang menilai buruk pada 4 variabel yaitu variabel Aksesibilitas dan Ketersediaan, Frekuensi Pelayanan, Penerapan Teknologi, dan Rute pelayanan. Sedangkan penilaian penumpang untuk variabel Keamanan dan Kenyamanan serta Harga dan Tarif Angkutan berada pada kategori baik.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas, selanjutnya dapat direkomendasikan untuk peningkatan pelayanan angkutan umum Kota Payakumbuh yang diharapkan bermanfaat bagi masyarakat, khususnya masyarakat Kota Payakumbuh dan penelitian selanjutnya berkaitan dengan faktor-faktor yang memengaruhi rute pelayanan angkutan kota di Kota Payakumbuh.

