

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini mengenai analisis tingkat kepuasan kontraktor terhadap Sistem Pengadaan Elektronik Barang dan Jasa SPSE di kota Padang ialah dari hasil perhitungan kepuasan serta kepentingan didalam pemakaian SPSE yang diukur dari aspek Kualitas Sistem, Transparansi, Akses Pasar Bersaing, Akuntabilitas, Adil serta terbuka, serta Efektif dan Efisien memiliki tingkat kesesuaian rata-rata kepentingan serta kepuasan kontraktor terhadap SPSE senilai 89,14% yang dikategorikan sudah cukup puas. Dari pengolahan data dan analisis yang dijalankan dengan metode IPA (*Importance Performance Analysis*) sudah dibisa variabel-variabel yang perlu dijalankan perbaikan yakni kemudahan didalam pemakaian sistem/aplikasi SPSE (Q2), SPSE bisa diakses disemua lokasi (Q3), terjaminnya kerahasiaan data transaksi pada proses tender (Q4), informasi mengenai tahap tender jelas dan mudah diakses (Q5), serta seluruh tahap proses e-procurement sudah menurut peraturan berlaku (Q8).

5.2. Saran

Saran yang bisa diberi pada penelitian ini diantaranya:

5. Dominasi variabel dari aspek kualitas sistem berada didalam kuartan A menjadi masukan agar dijalankan pengembangan lebih lanjut pada kualitas sistem SPSE.
6. Bagi para pengguna SPSE sebaiknya memahami SPSE ialah sistem yang membutuhkan koneksi internet hingga kemampuan menyediakan internet yang baik menjadi tanggungjawab setiap pengguna dan bukan dari kesalahan sistem.