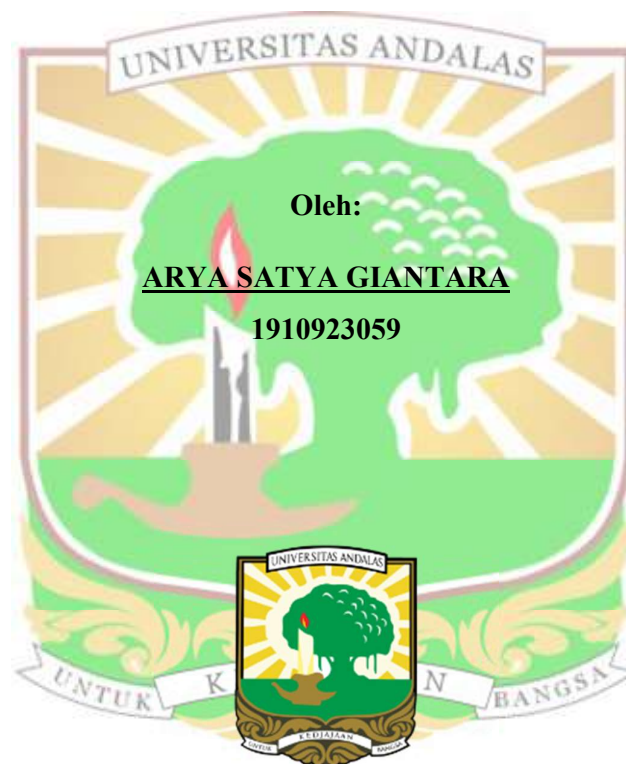


**ANALISA TINGKAT KEPUASAN KONTRAKTOR TERHADAP SISTEM
PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK (SPSE) DI KOTA
PADANG**

SKRIPSI



DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

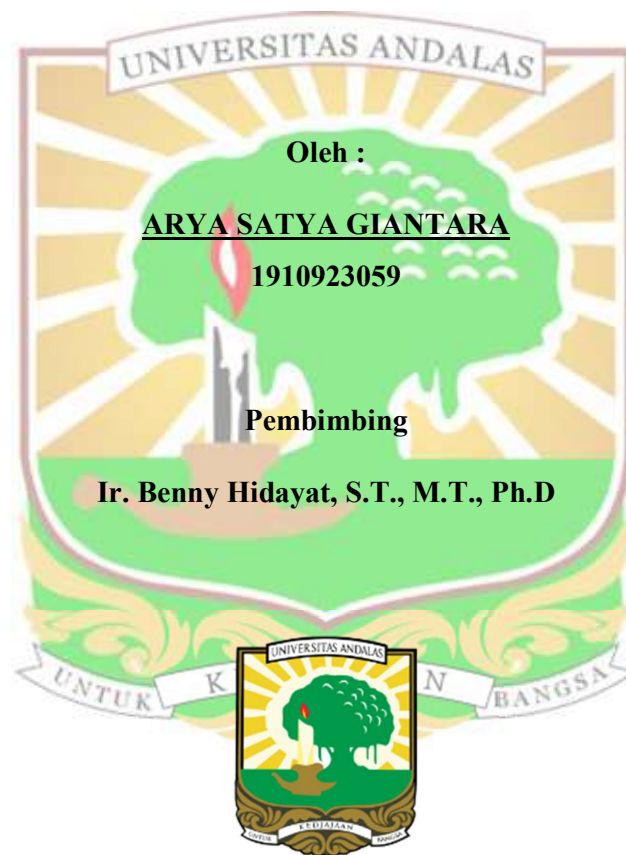
PADANG

2024

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONTRAKTOR TERHADAP SISTEM
PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK (SPSE) DI KOTA
PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Program Strata-1
pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Andalas*



Oleh :

ARYA SATYA GIANTARA

1910923059

Pembimbing

Ir. Benny Hidayat, S.T., M.T., Ph.D

DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

ABSTRAK

Bisnis konstruksi memegang peranan penting didalam pembangunan nasional. karena itu, pengadaan barang dan jasa pemerintah yang dibiayai Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBN/APBD) diharapkan bisa berjalan efektif dan efisien, berpegang pada prinsip perlakuan yang adil untuk seluruh pihak serta persaingan sehat, transparan, serta terbuka. meraih hasil terukur dalam hal aset, pendapatan, dan manfaat untuk efisiensi penyelenggaraan fungsi publik serta pelayanan masyarakat. Enam karakteristik dimasukkan dalam kuesioner yang dipakai guna mengumpulkan data untuk penelitian ini: kualitas sistem, akuntabilitas, transparansi, akses pasar kompetitif, efektivitas dan efisiensi, serta keadilan serta keterbukaan. Kuisisioner yang dikumpulkan sebanyak 43 kuisisioner responden penelitian ialah suatu pengguna SPSE yakni penyedia jasa. Hasil kuisisioner yang didapat diolah dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dengan tujuan mengetahui tingkat prioritas dari kinerja SPSE dan harapan penggunaannya. Hasil tersebut bisa dijadikan masukan untuk perbaikan SPSE selanjutnya. Hasil yang sudah didapat tingkat kesesuaian rata-rata kepentingan serta kepuasan kontraktor terhadap SPSE senilai 89,14% yang dikategorikan sudah cukup puas. Selain itu, hasil dari pengolahan metode IPA sudah didapat variabel yang perlu dijalankan perbaikan yakni kemudahan didalam pemakaian sistem/aplikasi SPSE (Q2), SPSE bisa diakses disemua lokasi (Q3), terjaminnya kerahasiaan data transaksi pada proses tender (Q4), informasi tahap tender tersedia jelas dan mudah diakses (Q5), serta seluruh tahap proses *e-procurement* sudah menurut peraturan berlaku (Q8).

Kata kunci: *SPSE, kontraktor, tingkat kepuasan, tingkat kepentingan, metode IPA.*

