

ANALISIS PROSES PENDAMPINGAN OLEH PEMANGKU KEPENTINGAN  
DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PELAKU INDUSTRI  
KULINER RENDANG DAGING SAPI DI KOTA PADANG

Tesis



Pembimbing :

1. Dr. Sri Wahyuni, SPt, M.Si
2. Dr. Ir. Hery Bachrizal Tanjung, M.si

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2019**

# **ANALISIS PROSES PENDAMPINGAN OLEH PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM PENGEMBANGAN SDM PELAKU INDUSTRI KULINER RENDANG DAGING SAPI DI KOTA PADANG**

Oleh : Mulyadi (1621662004)

(Dibawah bimbingan : Dr. Sri Wahyuni, S.Pt, M.Si dan Dr. Ir. Hery Bachrizal Tanjung, M.Si)

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses pendampingan yang dilakukan oleh pemangku kepentingan dalam pengembangan sumber daya manusia pelaku industri kuliner rendang daging sapi di Kota Padang serta menganalisis aspek-aspek keberhasilan sumber daya manusia pelaku industri kuliner rendang daging sapi di Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif. Teknik pengambilan narasumber dilakukan secara sensus. Pemangku kepentingan meliputi unsur pemerintah, swasta dan perguruan tinggi di Kota Padang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pendampingan yang dilakukan oleh pemangku kepentingan yakni sosialisasi berjalan dengan baik, hal ini dibuktikan dari adanya jadwal yang terorganisir, materi yang sesuai dan kredibilitas narasumber. Pelatihan dilakukan secara parsial oleh pihak-pihak terkait, belum ada sinergi antar pemangku kepentingan. Monitoring dan evaluasi juga dilakukan secara parsial serta belum ada instrument evaluasi. Dengan demikian, proses pendampingan perlu kolaborasi antar pemangku kepentingan guna meningkatkan efektivitas dalam melakukan proses pendampingan. Aspek keberhasilan SDM pelaku industri kuliner rendang daging sapi meliputi aspek kognitif, afektif dan psikomotorik. Terdapat perubahan pada aspek kognitif berupa pengetahuan penentuan harga produk, jenis kemasan, masa kadarluasa dan strategi pemasaran. Pada aspek afektif, sebagian pelaku industri kuliner rendang daging sapi mempunyai motivasi yang tinggi dalam berwirausaha rendang daging sapi. Pada aspek psikomotorik sebagian besar pelaku industri kuliner rendang daging sapi mengalami peningkatan kemampuan produksi, kemampuan kerjasama semakin meningkat, serta pengurusan izin produk dan usaha juga mengalami peningkatan. Namun, dalam mengelola usaha dan keuangan usaha masih belum dilakukan secara profesional, karena keterbatasan modal dan SDM. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa secara umum pendampingan oleh pemangku kepentingan telah berdampak pada peningkatan pengetahuan, sikap dan keterampilan pelaku industri kuliner rendang daging sapi di Kota Padang.

Kata kunci: pendampingan, pemangku kepentingan, dan SDM

# **AN ANALYSIS OF THE FACILITATION PROCESS BY STAKEHOLDERS IN THE DEVELOPING OF HUMAN RESOURCES OF INDUSTRY AGENT OF BEEF RENDANG CULINARY IN PADANG**

By : Mulyadi (1621662004)

(Under the supervising : Dr. Sri Wahyuni, S.Pt., M.Si, and Dr. Ir. Hery Bachrizal Tanjung, M.Si)

## **Abstract**

This research aims to describe the process of facilitation conducted by the stakeholders in the development of human resources of beef Rendang culinary industry agent in Padang. The research method used is a qualitative method. The technique of choosing interviewees was conducted by the census. The stakeholders consist of government, private, and university in Padang. The result of the research shows that the process of facilitation done by the stakeholders, socialization, went well. It is showed by the organized schedule, the appropriate materials and interviewee's credibility. The training was partially conducted by certain parties. There is not the synergy among the stakeholders. Monitoring and evaluating were also partially done and there is not an evaluation instrument. Therefore, the facilitation process needs to cooperate among the stakeholders in order to improve the effectiveness in carrying out the facilitation process. The success aspects as the human resources of industry agent of beef Rendang culinary include cognitive aspect, affective and psychomotor. There are alteration in cognitive aspects such as the awareness of product price determination, type of packaging, expired time, and marketing strategy. In the affective aspect, most of beef Rendang culinary industry agents have a higher motivation in entrepreneurship of beef Rendang. In the psychomotor aspect, most of them have an improvement in production and cooperation capability which are increasing, and the accomplishment of product and business permit also runs into the improvement. However, in managing the business and finance they have not been professionally done, due to the limitation of the fund and human resources. In consequence, it can be concluded that the facilitation by the stakeholders has impacted in the knowledge or awareness improvement, attitude and skill of beef Rendang culinary industry agent in Padang generally.

Keywords: facilitation, stakeholders, and human resources