

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian analisis kinerja pelayanan perusahaan terhadap pelaksanaan kemitraan ayam broiler PT. Karya Semangat Mandiri di kota Padang yaitu indikator yang dianggap memiliki kinerja yang bagus oleh peternak plasma terhadap PT. Karya Semangat Mandiri adalah harga obat dan vaksin, kualitas pakan dan penerapan standar produksi. Ketiga indikator tersebut memiliki tingkat kinerja yang bagus dan menurut peternak juga penting sehingga perusahaan harus mempertahankan kinerja pada indikator tersebut untuk keberlangsungan mitra. Indikator yang dianggap penting pada pelayanan perusahaan terhadap pelaksanaan kemitraan ayam broiler PT. Karya Semangat Mandiri di kota Padang yaitu jadwal pengiriman sapronak, kualitas pakan, kesesuaian waktu panen, penetapan kontrak DOC dan pemberian bonus. Kelima atribut tersebut memiliki tingkat kesesuaian rendah dan menjadi prioritas utama untuk diperbaiki kinerjanya.

### 5.2 Saran

Dalam pola kemitraan antara P T. Karya Semangat Mandiri dengan peternak plasma dirasa sudah baik, dapat dilihat dari tingkat kinerja yang memiliki tingkat pelayanan yang bagus, maka perlu dipertahankan kinerja yang dirasa peternak sudah baik dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap mitra.