

**PENGARUH GAYA HIDUP, KUALITAS PELAYANAN DAN STORE
ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
HANGHOUSE CAFE KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Andalas



Diajukan Oleh :

Alliffia Faradina Adira

NIM: 2210526049

PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

	No. Alumni Universitas	Alliffia Faradina Adira	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Padang/16 Juni 2000 b) Nama Orang Tua: Adfiar Bachtiar dan Irmawati c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526049 f) Tanggal Lulus: 7 Agustus 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,71 i) Lama Studi: 2 tahun. h) Alamat Orang Tua: Jl Purus III No. 13, Kelurahan Purus, Kecamatan Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat		

PENGARUH GAYA HIDUP, KUALITAS PELAYANAN DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN HANGHOUSE CAFE KOTA PADANG

*Skripsi oleh Alliffia Faradina Adira
Pembimbing: Agriqisthi, SE., MM*

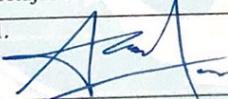
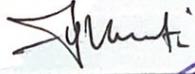
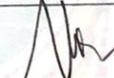
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Gaya Hidup, Kualitas Pelayanan, dan *Store Atmosphere* terhadap Kepuasan Pelanggan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* yang didukung oleh metode *purposive sampling*. Sampel penelitian ini terdiri dari 180 responden. Penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan menggunakan perangkat lunak *SmartPLS* versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan, kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan, dan *store atmosphere* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan.

Kata kunci: gaya hidup, kualitas pelayanan, *store atmosphere*, kepuasan pelanggan

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal 7 Agustus 2024.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Agriqisthi, SE., MM	Dra. Yanti, SE., MM	Dr. Verinita, SE., M.Si

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D
NIP. 197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan