

TUGAS AKHIR

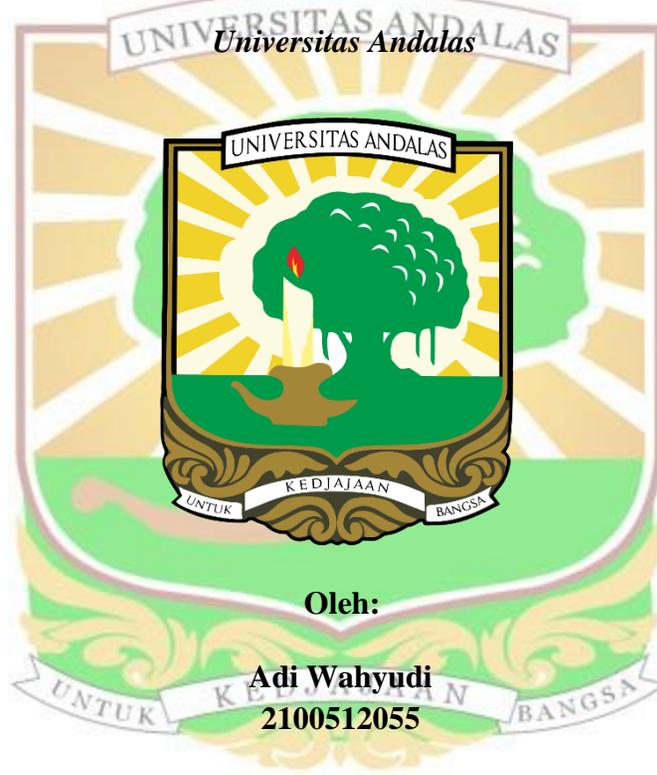
IMPLEMENTASI KUALITAS PELAYANAN JASA DAN BISNIS MODEL CANVAS

PADA PT IPC TERMINAL PETIKEMAS (TPK) CABANG TELUK BAYUR

PADANG

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya

Manajemen pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh:

Adi Wahyudi
2100512055

Dosen Pembimbing:

Dr. Syafrizal, SE, ME
NIP. 197205011997021002

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

TAHUN 2024