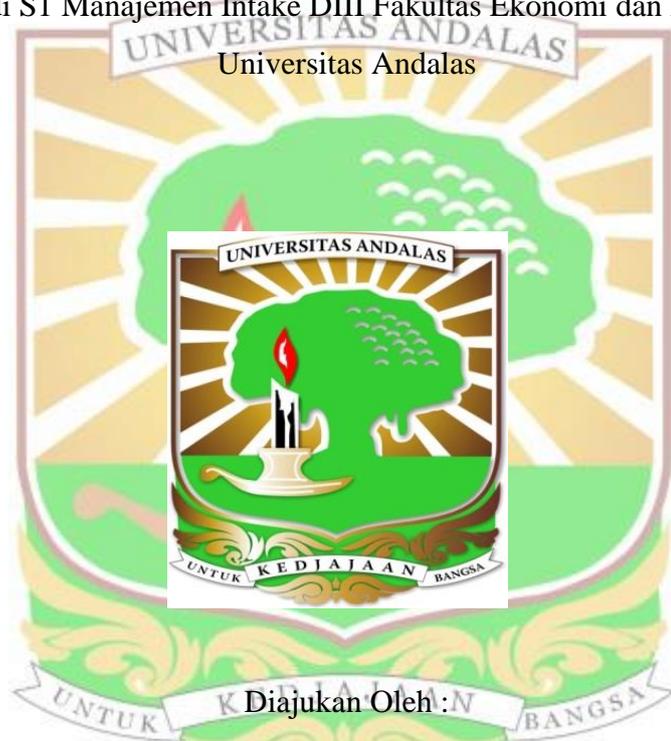


**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
DIGITAL COMPETENCE, DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) PROVINSI
SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Intake DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Diajukan Oleh :

**Jihan Afifah
2210526035**

Dosen Pembimbing:
Dr. Yuliasri, SE., MBA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INTAKE DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**



No. Alumni Universitas	JIHAN AFIFAH	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/tgl lahir: Batusangkar/06 Januari 2001 b) Nama Orang Tua: Arinal c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526035 f) Tanggal Lulus: 14 Agustus 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,80 i) Lama Studi: 2 tahun. h) Alamat Orang Tua: Kecamatan Lintau Buo Utara, Kabupaten Tanah Datar.		

Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Digital Competence*, dan *Workload* terhadap Kinerja Pegawai Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sumatera Barat

Skripsi oleh Jihan Afifah
Pembimbing: Dr. Yulhasri, SE., MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Digital Competence*, dan *Workload* terhadap Kinerja Pegawai Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sumatera Barat. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dengan metode sensus. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner kepada 49 pegawai Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sumatera Barat. Pengolahan data penelitian diolah dengan menggunakan *software Statistical Product and Service Solutions (SPSS)* versi 29. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sumatera Barat. *Digital Competence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sumatera Barat. *Workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sumatera Barat.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Digital Competence*, *Workload*, **Kinerja Pegawai**

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 14 Agustus 2024.

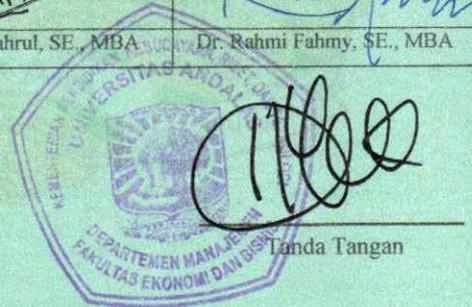
Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama terang	Dr. Yulhasri, SE., MBA	Dr. Laura Syahrul, SE., MBA	Dr. Rahmi Fahmy, SE., MBA

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D
NIP. 197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan