

**PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, PENGENDALIAN
INTERNAL, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
PROVINSI SUMATERA BARAT**

TESIS



Disusun oleh:

AFIFAH CHAERUNNISSA

2320531010

Dosen Pembimbing:

Dr. Suhairi, S.E., M.Si., Ak., CA

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2024**

ABSTRAK

PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, PENGENDALIAN INTERNAL, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL ORGANISASI PERANGKAT DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT

Oleh : Afifah Chaerunnissa (2320531010)

Magister Akuntansi Universitas Andalas

Dosen Pembimbing:

Dr. Suhairi, S.E., M.Si., Ak., CA

Fenomena: Efektivitas dan efisiensi kinerja manajerial Organisasi Perangkat Daerah (OPD) merupakan salah satu isu krusial dalam tata kelola pemerintahan di Indonesia. Hasil evaluasi Kementerian PAN-RB atas kinerja pemerintah di Indonesia pada tahun 2020 mengindikasikan bahwa perencanaan di sektor publik masih belum optimal yang berdampak kepada kinerja manajerial. Dalam menghadapi isu-isu kinerja manajerial OPD, penerapan *Goal Setting Theory* dapat memberikan solusi dengan mengarahkan fokus pada penetapan sasaran anggaran yang jelas, penguatan sistem pengendalian internal, dan peningkatan kualitas SDM.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kejelasan sasaran anggaran, pengendalian internal, dan kualitas SDM terhadap kinerja manajerial pada OPD Provinsi Sumatera Barat.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda menggunakan *software* SPSS versi 26. Populasi penelitian adalah seluruh pejabat struktural yang terdiri dari eselon II dan eselon III pada 26 Dinas di lingkup pemerintahan Provinsi Sumatera Barat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kejelasan sasaran anggaran, pengendalian internal, dan kualitas SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada OPD Provinsi Sumatera Barat secara parsial.

Kontribusi: Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Pemerintah Daerah Provinsi Sumatera Barat dalam untuk memperbaiki kelemahan yang masih ada serta mendorong tercapainya peningkatan kinerja yang maksimal.

Kata Kunci: Kejelasan Sasaran Anggaran, Pengendalian Internal, Kualitas SDM, Kinerja Manajerial

ABSTRACT

THE EFFECT OF BUDGET TARGETS CLARITY, INTERNAL CONTROL, AND HUMAN RESOURCES QUALITY ON MANAGERIAL PERFORMANCE OF LOCAL GOVERNMENT AGENCY IN WEST SUMATERA PROVINCE

By : Afifah Chaerunnissa (2320531010)

Master of Accounting Andalas University

Thesis Advisor:

Dr. Suhairi, S.E., M.Si., Ak., CA

Background: The effectiveness and efficiency of managerial performance of Regional Apparatus Organizations (OPD) is one of the crucial issues in governance in Indonesia. The results of the evaluation of the Ministry of PAN-RB on government performance in Indonesia in 2020 indicate that planning in the public sector is still not optimal, which has an impact on managerial performance. In dealing with OPD managerial performance issues, the application of Goal Setting Theory can provide a solution by focusing on setting clear budget targets, strengthening internal control systems, and improving the quality of human resources.

Research Objectives: This study aims to provide empirical evidence regarding the effect of clarity of budget targets, internal control, and quality of human resources on managerial performance in OPDs of West Sumatra Province.

Research Methods: This type of research is a quantitative approach with multiple linear regression analysis techniques using SPSS software version 26. The research population is all structural officials consisting of echelon II and echelon III in 26 Offices within the scope of the West Sumatra Provincial government. The sampling technique used is purposive sampling. The type of data used is primary data obtained from the results of distributing questionnaires.

Research Results: The results of this study indicate that clarity of budget targets, internal control, and quality of human resources have a positive and significant effect on managerial performance in OPD of West Sumatra Province partially.

Contribution: The results of this study are expected to contribute to the Regional Government of West Sumatra Province in improving existing weaknesses and encouraging the achievement of maximum performance improvements.

Keywords: *Clarity of Budget Targets, Internal Control, Quality of Human Resources, Managerial Performance*