

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat diperoleh tingkat kepuasan masyarakat yang mendapatkan bantuan huntau dalam program rekonstruksi tersebut adalah sebagai berikut :

- Sebelum program rekonstruksi = 2,84 dari 5
- Saat program rekonstruksi = 2,88 dari 5
- Setelah program rekonstruksi = 2,95 dari 5

Jadi rata-rata tingkat kepuasan masyarakat terhadap program rekonstruksi tersebut secara keseluruhan adalah sebesar 2,91, artinya mendekati kriteria “cukup puas”. Dari 39 indikator pertanyaan yang diajukan, diperoleh permasalahan diantaranya 21 indikator dengan tingkat kepuasan berada dibawah angka tiga. Tiga indikator dengan tingkat kepuasan terendah adalah ketersediaan fasilitas ekonomi, tidak adanya pengecekan dari pemerintah ke lokasi huntau, dan janji pemerintah yang belum terpenuhi.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut :

- Sebaiknya selama melakukan survey dilokasi, peneliti langsung didampingi pihak pemerintah yang paham dengan topik

penelitian untuk mengantisipasi kesalahpahaman pernyataan dari masyarakat atau pihak pemerintah.

