

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

1. Hanya sepertiga responden yang memilih RSUD dr Rasidin sebagai RS pilihan rujukan, dengan deskripsi sebagai berikut :
 - Pada umumnya pasien mengatakan *product* (jasa) RS adalah baik.
 - Lebih dari setengah responden mengatakan *price* (biaya) mahal
 - Responden lebih banyak mengatakan *promotion* (promosi) RS kurang.
 - Sebagian besar responden cukup puas dengan mutu layanan dokter dan karyawan RS.
 - Lebih dari setengah responden mengatakan *place* (lokasi) mudah dijangkau dan *prosess* (proses) jelas.
 - Pada umumnya pasien mengatakan *Physical evidence* (bukti fisik) cukup lengkap.
2. Terdapat hubungan antara *price* (biaya), *promotion* (promosi) dan *place* (lokasi) dengan pemilihan RS rujukan.
3. Tidak terdapat hubungan antara *Product* (jasa), *People* (orang), *prosess* (proses) dan *Physical evidence* (bukti fisik) dengan pemilihan RS rujukan.
4. *Promotion* (promosi) merupakan faktor paling dominan yang berhubungan dengan pemilihan RS rujukan. Promosi secara langsung di RSUD dr Rasidin belum merupakan kegiatan rutin sedangkan promosi secara tidak langsung baik melalui media sosial, media cetak maupun media elektronik sudah ada tapi belum di-*update* sesuai perkembangan RS dan kebutuhan pasien.

7.2. Saran

1. Rumah Sakit Umum Daerah dr.Rasidin Kota Padang

- i. Diharapkan RSUD dr Rasidin dapat meningkatkan promosi terhadap masyarakat yang ada diwilayah kerjanya sehingga memilih RSUD sebagai pusat layanan kesehatan melalui pemberdayaan sumber daya manusia terutama di puskesmas yang ada di wilayah kerjanya.
- ii. Melakukan *update* data perkembangan RSUD dr Rasidin Padang pada media sosial, media cetak dan media elektronik secara rutin dan berkesinambungan dengan menugaskan salah seorang penanggungjawab dari staf RSUD.
- iii. Diharapkan RSUD dr Rasidin memberikan pelatihan, pengembangan, reward maupun insentif bagi pelaksana promosi guna menciptakan dorongan dalam menjalankan kegiatan promosi pelayanan kesehatan.
- iv. Diharapkan RSUD dr Rasidin bersama Pemerintah Kota Padang dapat meng-implementasikan jemput pasien ke semua puskesmas di wilayah kerja RSUD dan akses bus Trans Padang yang masuk ke lokasi RSUD lebih di optimalkan agar pasien lebih mudah menjangkau lokasi, sehingga *price* (harga) menjadi tidak mahal.

2. Pemerintah Daerah (PEMDA) Kota Padang

- i. Memberi informasi kepada PEMDA Kota Padang tentang faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya masyarakat dalam memilih RSUD sebagai tempat layanan kesehatan mereka.
- ii. Menyarankan PEMDA Kota Padang agar mengoptimalkan akses transportasi ke RSUD supaya mudah dijangkau masyarakat.

iii. Menyarankan PEMDA Kota Padang membuat kebijakan yang mengharuskan para pimpinan puskesmas terutama di wilayah kerja RSUD agar selalu mengarahkan masyarakat yang minta rujukan ke RSUD.

3. Peneliti

Melanjutkan penelitian ini dengan mencoba merancang model promosi yang tepat bagi masyarakat yang tinggal di wilayah kerja RSUD, agar bisa dipahami sesuai karakteristik masyarakat tersebut.

