

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi adalah salah satu sarana yang sangat dibutuhkan oleh manusia. Transportasi sebagai penunjang kegiatan – kegiatan yang dibutuhkan di masyarakat, misalnya untuk pergi ke tempat yang diinginkan membutuhkan sebuah alat transportasi untuk kita sampai ke tujuan yang diinginkan. Alat transportasi yang bisa digunakan seperti ojek, bus, angkot dan yang lainnya. Untuk menaiki ojek, kita harus pergi ke tempat pangkalan ojek berada, sebab ojek hanya menunggu penumpang di pangkalan.

Pada awalnya ojek hanya membawa penumpang ketika penumpang datang ke pangkalan atau penumpang sudah memberitahu pengemudi ojek untuk menjemput dan mengantarkan ke tujuan yang diinginkan. Sistem ini ojek hanya menunggu penumpang di pangkalan mereka dan hal ini dilakukan secara manual. Sehingga membutuhkan usaha dan waktu yang lebih untuk berpegian menggunakan ojek.

Dengan semakin meningkatnya sistem teknologi, semakin mudah masyarakat untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari mereka. Contohnya *smartphone*, semakin canggih teknologi dan ilmu pengetahuan, memudahkan masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya termasuk kebutuhan transportasi, dengan teknologi ini masyarakat dapat memperoleh transportasi berupa jasa pengangkutan orang atau barang. Hal ini ditandai dengan adanya alat transportasi yaitu Go-Jek.

Masalah yang ada sekarang ini adalah terkait dengan sistem penyediaan alat transportasi yang aman, nyaman, memadai, serta mudah untuk menjangkanya serta pengoperasian moda transportasi yang mudah didapat tanpa membutuhkan usaha yang banyak. Dengan terpenuhi hal tersebut maka akan meningkatkan kemakmuran masyarakat, sebab dalam penggunaan alat transportasi lebih efisien dan dapat menghemat waktu.

Di era globalisasi saat ini terdapat fenomena ojek yang cukup menyita perhatian masyarakat di kota Padang, yaitu ojek berbasis aplikasi atau online (Go-jek). Fenomena ojek online kini makin digemari, sebab angkutan Go-jek membuka peluang pekerjaan bagi masyarakat yang belum memiliki pekerjaan. Mengikuti perkembangan ojek saat ini, telah berkembang menjadi mata pencaharian yang menjanjikan, dengan bergabung ojek online kita dapat memiliki penghasilan tambahan dan tidak terikat waktu bekerja.

Dari latar belakang diatas, diperlukan studi lebih lanjut mengenai karakteristik operasional Go-jek sebagai moda transportasi di kota Padang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “

1. Bagaimana karakteristik pengendara Go-Jek di kota Padang ?
2. Bagaimana karakteristik operasional Go-Jek di kota Padang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mendapatkan karakteristik pengendara Go-Jek di kota Padang.
2. Untuk mendapatkan karakteristik operasional Go-Jek di kota Padang.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat sebagai masukan bagi pemerintah kota Padang untuk informasi mengenai moda transportasi di kota Padang.

1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini diberikan beberapa batasan masalah agar penelitian dapat terfokus pada ruang lingkup tertentu sehingga hasil dari penelitian ini diharapkan dapat lebih akurat. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Lokasi penelitian dilakukan di wilayah Padang Kota.
2. Responden dari penelitian ini adalah pengendara Go – Jek (sepeda motor) di kota Padang.
3. Pengambilan data di lapangan dilakukan dengan cara mewawancarai kepada para pengendara Go- Jek (sepeda motor).