

SKRIPSI

**HUBUNGAN STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PERAWAT
DENGAN KEPUASAN KERJA DI RSUD
dr. RASIDIN PADANG**

Penelitian Manajemen Keperawatan



FEBRIANELLY AMANDA

NIM.2011312058

Pembimbing Utama :

Dr. Yulastri Arif, S.kp., M.Kep

Pembimbing Pendamping :

Ns. Esthika Ariany Maisa, S.Kep., M.kep

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

2024

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
JULI 2024**

**Nama : Febrianelly Amanda
NIM : 2011312058**

Hubungan Strategi Manajemen Konflik Perawat dengan Kepuasan Kerja di RSUD
dr. Rasidin Padang

ABSTRAK

Konflik yang terjadi pada perawat dapat menurunkan kinerja perawat, sementara dengan menurunnya kinerja perawat akan berdampak ke ketidakpuasan kerja perawat. Maka perawat harus mampu mengelola konflik dengan kemampuan manajemen konflik untuk meningkatkan kepuasan kerja perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan strategi manajemen konflik perawat dengan kepuasan kerja di RSUD dr. Rasidin Padang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah perawat di RSUD dr. Rasidin Padang sebanyak 83 perawat, menggunakan metode *proportional random sampling*. Waktu penelitian dari tanggal 27 Juni – 02 Juli 2024. Instrumen strategi manajemen konflik menggunakan *Thomas-Kilman Conflict Mode Instrument* (TKI) dan instrumen kepuasan kerja *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ). Hasil penelitian menunjukkan terdapat 80 (96,4%) perawat memiliki kepuasan kerja yang tinggi, dan strategi manajemen konflik dengan kategori tinggi oleh perawat adalah manajemen konflik kompetisi (2,4%), manajemen konflik kolaborasi (36,1%), manajemen konflik kompromi (72,3%), manajemen konflik menghindar (61,4%), dan manajemen konflik akomodasi (33,7%). Hasil analisis bivariat, terdapat hubungan yang bermakna antara strategi manajemen konflik kompromi dengan kepuasan kerja perawat di RSUD dr. Rasidin Padang (*p-value* 0,019). Diharapkan kepada manager keperawatan dan pihak rumah sakit memfasilitasi perawat untuk mengembangkan pengetahuan terkait dengan konflik dan manajemen konflik dengan memberikan pendidikan dan pelatihan melalui acara seminar khusus sehingga dapat meningkatkan kemampuan manajemen konflik perawat.

Kata Kunci : Perawat, manajemen konflik, kepuasan kerja
Daftar Pustaka: 64 (1967-2024)

**FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
JULY 2024**

**Name : Febrianelly Amanda
Student ID Number : 2011312058**

The Relationship between Nurse Conflict Management Strategies and Job Satisfaction at RSUD dr. Rasidin Padang

ABSTRACT

Conflicts that occur in nurses can reduce nurse performance, while decreasing nurse performance will have an impact on nurse job dissatisfaction. So nurses must be able to manage conflict with conflict management skills to increase nurse job satisfaction. The aim of this research was to determine the relationship between nurses' conflict management strategies and job satisfaction at RSUD dr. Rasidin Padang. This type of research is quantitative research with a cross sectional approach. The sample for this research were nurses at RSUD dr. Rasidin Padang as many as 83 nurses, using the proportional random sampling method. The research time is from June 27 - July 2 2024. The conflict management strategy instrument uses the Thomas-Kilman Conflict Mode Instrument (TKI) and the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) job satisfaction instrument. The results of the study showed that 80 (96.4%) nurses had high job satisfaction, and the conflict management strategies in the high category by nurses were competitive conflict management (2.4%), collaborative conflict management (36.1%), conflict management. compromise (72.3%), avoidant conflict management (61.4%), and accommodation conflict management (33.7%). The results of the bivariate analysis showed that there was a significant relationship between compromise conflict management strategies and job satisfaction of nurses at RSUD dr. Rasidin Padang (p -value 0.019). It is hoped that nursing managers and hospitals will facilitate nurses to develop knowledge related to conflict and conflict management by providing education and training through special seminars so that they can improve nurses' conflict management abilities.

Keyword : Nurses, conflict management, job satisfaction

References : 64 (1967-2024)