

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, D., Jannah, N., & Mayasari, P. (2023). Strategi Manajemen Konflik Perawat Di Rumah Sakit Pendidikan Aceh. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 11(1), 15–23.
- Aftikasari, R. M. (2021). Pilihan Manajemen Konflik terhadap Stress Kerja. *Higeia Journal Of Public Health*, 5(1), 109–120. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/higeia.v5i1.39529>
- Alvionita, D., & Siregar, T. (2023). Hubungan Gaya Manajemen Konflik dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu. *Repository Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta*, 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.33369/jvk.v7i1.28796>
- Anisah, O. S. (2022). Hubungan Manajemen Konflik (Kolaborasi dan Negoisasi) Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RS Taman Harapan Baru (THB) Tahun 2022. *Al-Irsyad*, 105(2), 79. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.5066>
- Arham, A. H., Firdaus, R. A. O., Romli, L. Y., Prasetyaningati, D., & Prastiyo, A. (2023). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Flamboyan Rumah Sakit Umum Daerah Ngimbang Lamongan. *Jurnal Keperawatan*, 21(1), 65–74. <https://doi.org/10.35874/jkp.v21i1.1185>
- Aris Eddy Sarwono, A. H. (2021). *Metode Kuantitatif* (N. Prasetyowati (ed.)). UNISRI press. https://sirisma.unisri.ac.id/berkas/42cetak_fix_metode_kuantitatif_new.pdf
- Asiah, S. (2017). *Manajemen Konflik Teori dan Aplikasi* (N. Husain (ed.)). Pustaka Cendekia. <https://lib.unsub.ac.id/index.php?p=fstream&fid=3439&bid=4725>

- Asnawati, R., & Lihu, F. A. (2018). Hubungan manajemen konflik dengan kinerja perawat di ruangan rawat inap RSUD Dr. Hasri Ainun Habibi provinsi Gorontalo. *Jurnal Zaitun Universitas Muhammadiyah Gorontalo*, 6(1).
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.31314/zijk.v6i1.1185>
- Avsah, M., Suratmi, & Hikmatul Qowi, N. (2021). Hubungan Kemampuan Pengelolaan Manajemen Konflik Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat. *Indonesian Journal of Health Research*, 4(1), 7–13.
<https://doi.org/https://doi.org/10.51713/idjhr.v4i1.75>
- Bakri, M. (2023). Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. In *Pustaka Baru Press*. Pustaka Baru Press.
http://repository.stikesrspadgs.ac.id/377/1/0_buku_manajemen-mak_165_197.pdf
- Bugis, D. A., Ressel, M. O., Likliwatil, N., & Sangaji, C. M. (2021). Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rsu Al Fatah Kota Ambon. *Pasapua Health Journal*, 4(1), 50–53.
<https://doi.org/https://doi.org/10.62412/phj.v4i1.71>
- Damayanti, R., Setiad, D. K., & Inriyana, R. (2024). *hubungan kepuasan kerja perawat dengan sikap etis perawat terhadap pasien*. 07.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47539/jktp.v7i1.368>
- Daniyanti, M., & Kamil, H. (2017). Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*, 1(1), 1–7.
- Demang, F. Y., Herman, A., Juanamasta, I. G., Pramana, C., Hidayat, R., Amir, H.,

Nurman, M., Rezkiki, F., Jakri, Y., Safitri, Y., Mariati, L. H., Badi'ah, A., Kartika, I. R., Ningsih, N. F., Jennifa, & Febrina, W. (2022). *Manajemen keperawatan* (A. Munandar (ed.); Issue October). Media Sains Indonesia. https://www.researchgate.net/publication/374730400_manajemen_keperawatan

Doris, A., Sriwahyuni, F., & Priscilla, V. (2019). Analisis Hubungan Kemampuan Manajemen Konflik Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III Reksodiwiryo Padang Astri. *NERS: Jurnal Keperawatan*, 15(2), 155–162. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25077/njk.15.2.155-162.2019>

Egenius, S., Triatmanto, B., & Natsir, M. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Pada PT dan Pemahaman Multiagama Jurnal Internasional Multikultural Credit Union (CU) Corporation of East Kutai District, East Kalimantan*. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v7i10.1891>

Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). Pustaka Ilmu. https://www.researchgate.net/profile/Assoc-Prof-Msi/publication/340021548_Buku_Metode_Penelitian_Kualitatif_Kuantitatif/links/5e72e011299bf1571848ba20/Buku-Metode-Penelitian-Kualitatif-Kuantitatif.pdf

Hartini. (2023). *Kepuasan Kerja Karyawan*.

https://www.researchgate.net/publication/373555096_kepuasan_kerja_karyawan

- Hartini, Ramaditya, M., Irwansyah, R., Putri, D. E., Ramadhani, I., Wijiharta, Bairizki, A., Firmadani, F., Febrianty, Suandi, Julius, A., Pangarso, A., Satriawan, D. G., Indiyati, D., Sudarmanto, E., Panjaitan, R., Lestari, A. S., & Farida, N. (2021). Perilaku Organisasi. In E. Kembauw (Ed.), *Perilaku Organisasi*. Widina Bhakti Persada Bandung. https://etheses.uinsgd.ac.id/40783/1/perilaku_organisas_kolab_cetak.pdf
- Hasanah, L., Rahayuwati, L., & Yudianto, K. (2020). Sumber Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 3(3), 111. <https://doi.org/10.32419/jppni.v3i3.162>
- Hidayah, N., & Ashar, M. U. (2020). Manajemen Konflik Pelayanan Kesehatan. In Irawati (Ed.), *Makassar: Alauddin University Press*. Alauddin University Press. https://repositori.uin-alauddin.ac.id/21891/1/Buku%3B_Manajemen_konflik_pelayanan_kesehatan.pdf
- Hidayat, R., & Sureskiarti, E. (2020). Hubungan Beban Kerja Terhadap Kejenuhan (Burnout) Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Inche Abdoel Moeis Samarinda. *Borneo Student Research*, 1(3), 2168–2173.
- Ilham, M., Harisa, I., & Riesaldi, M. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Literature Review. *Vanchapo Health Science Journal*, 2(1), 1–7. <https://doi.org/10.62747/vhsj.v2i1.17>
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Indomedia Pustaka.

- Kristanti, D., Charviandi, A., Juliawati, P., Harto, B., Astuti, T., Ginting, N., Rijal, Nurisman, H., Barlian, B., Patimah, T., Saprudin, Triono, F., Rambe, M. T., Mulyana, I. K. E., & Manap, A. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia. In M. Silalahi (Ed.), *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue 1). Eureka Media Aksara.
<https://repository.penerbiteureka.com/media/publications/559500-manajemen-sumber-daya-manusia-41c371e9.pdf>
- Luknis Sabri, S. P. H. (2011). *Statistik Kesehatan*. Rajawali Press.
- Maranden, A. A., Irjayanti, A., & Wayangkau, E. C. (2023). Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Daerah Abepura Kota Jayapura. *Jurnal Kesehatan Lingkungan Indonesia*, 22(2), 221–228. <https://doi.org/10.14710/jkli.22.2.221-228>
- Maryani, L. (2022). Hubungan Antara Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Kinerja Perawat Dalam Penerapan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *An Idea Health Journal*, 2(01), 24–31. <https://doi.org/10.53690/ihj.v3i01.71>
- Maulidiyah, N. N., Lestari, A., Choerudin, A., Pardede, J. A., Gafar, M., Amaliyah, A, M. U., Mulyati, Hadawiah, Maharani, A., Nursifa, Arifannisa, Irawan, B., & Trinanda, O. (2022). *Perilaku Organisasi* (M. T. Rambe (ed.)). Global Eksekutif Teknologi.
- Muhammad Amin, Yogi Ekwinaldo, Y. N. (2020). Stress Kerja dan Konflik Kerja Mempengaruhi Kinerja Perawat. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 2(1), 31–40. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/joting.v2i1.521>

- Musmiler, E., Arif, Y., & Wahyudi, W. (2020). Faktor Determinan yang berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Rsud Dr. Rasidin Padang. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 9(2), 275. <https://doi.org/10.36565/jab.v9i2.259>
- Muthumani, S., & Kumar, M. M. (2023). Conflict management strategies: an empirical study on industrial conflict effect on employees' productivity. *International Journal of System Assurance Engineering and Management*, 14(6), 2301–2311. <https://doi.org/10.1007/s13198-023-02073-1>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (3rd ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (5th ed.). Salemba Medika.
- Nursery, S. M. C. (2023). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Kepatuhan Prinsip Benar Pemberian Obat Secara Intravena Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Kota Banjarmasin. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 8(1), 1–7. <https://doi.org/10.51143/jksi.v8i1.451>
- Nuryadin, A. A., Olli, M. W., & Rahmawati. (2023). the Influence of Compliance, Knowledge and Attitudes of Nurses on the Implementation of Clinical Pathway At the Special Hospital for Mother and Child Pertiwi Makassar South Sulawesi Province. *Jurnal Penelitian Kesehatan Pelamonia Indonesia*, 06, 2654–9921. <https://ojs.iikpelamonia.ac.id/index.php/Kesehatan/article/view/473>

- Petter Ellis, S. B. (2019). *Kepemimpinan, Manajemen, dan Team Work dalam Keperawatan*. Andi Offset.
- Purba, S. dkk. (2020). *Perilaku Organisasi*.
- Purba, S., Revida, E., Parinduri, L., Purba, B., Muliana, Purba, P. B., Tahulending, T. P. S., Simarmata, H. M. P., Pasetya, A. B., Sherly, & Leuwol, N. V. (2020). Prilaku Organisasi. In A. Karim (Ed.), *Yayasan Kita Menulis*. Yayasan Kita Menulis.
- Rasyid, F. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif*. IAIN Kediri Press. [http://repository.iainkediri.ac.id/859/1/buku metode penelitian fathor rasyid.pdf](http://repository.iainkediri.ac.id/859/1/buku%20metode%20penelitian%20fathor%20rasyid.pdf)
- Saifudin, I. M. M. Y., Dina, H., Abdillah, I. L., Tamaela, J. M., & Anika, L. (2021). Review : Manajemen Konflik Keperawatan di Tatanan Klinis Studi Literatur. *Journal of Advanced Nursing and Health Sciences*, 2(1), 1–7. <https://jurnal.ukh.ac.id/index.php/KN/article/view/711>
- Sakinah, S., Kadrianti, E., & Kadir, A. (2021). Hubungan Strategi Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Perawat. *JIMPK: Jurnal Ilmiah ...*, 1, 367–373. [https://doi.org/https://doi.org/10.35892/jimpk.v1i3.540](https://doi.org/10.35892/jimpk.v1i3.540)
- Sapar, L. C., & Oducado, R. M. F. (2021). Revisiting job satisfaction and intention to stay: A cross-sectional study among hospital nurses in the Philippines. *Nurse Media Journal of Nursing*, 11(2), 133–143. <https://doi.org/10.14710/NMJN.V11I2.36557>
- Setiono, B. A., & Sustiyatik, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Berkah Wisnu. <https://dspace.hangtuah.ac.id/xmlui/bitstream/handle/dx/1006/Buku>

MSDM 2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Sucipto, C. D. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (G. Publishing (ed.)).

Sudarmanto, E., Sari, D. P., Tjahjana, D., Wibowo, E., Mardiana, S. S., Purba, B.,

Purba, S., Irdawati, Tjiptadi, D. D., Syafrizal, Kato, I., Rosdiana, Manalu, N.

V., & SN, A. (2021). *Manajemen Konflik* (R. Watrionthos (ed.)). Yayasan Kita

Menulis.

[https://www.researchgate.net/profile/Iskandar-Kahar-](https://www.researchgate.net/profile/Iskandar-Kahar-Kato/publication/350955317_Manajemen_Konflik/links/607bd32c907dcf667ba84cb8/Manajemen-Konflik.pdf)

[Kato/publication/350955317_Manajemen_Konflik/links/607bd32c907dcf667](https://www.researchgate.net/profile/Iskandar-Kahar-Kato/publication/350955317_Manajemen_Konflik/links/607bd32c907dcf667ba84cb8/Manajemen-Konflik.pdf)

[ba84cb8/Manajemen-Konflik.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Iskandar-Kahar-Kato/publication/350955317_Manajemen_Konflik/links/607bd32c907dcf667ba84cb8/Manajemen-Konflik.pdf)

Suryani, N. K. (2022). Kepuasan Kerja: Pengaruhnya Dalam Organisasi. *Jurnal*

Imagine, 2(2), 71–77. <https://doi.org/10.35886/imagine.v2i2.491>

Uhamka. (2021). *Thomas Kilmann Conflict management*.

[https://kilmanniagnostics.com/overview-thomas-kilmann-conflict-mode-](https://kilmanniagnostics.com/overview-thomas-kilmann-conflict-mode-instrument-tki/)

[instrument-tki/](https://kilmanniagnostics.com/overview-thomas-kilmann-conflict-mode-instrument-tki/)

Wardhana, Z. F., Pramesti, T. A., Maytadewi, N. L. G. A., & Savitri, N. P. L. I.

(2021). Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan

di RSUD Wangaya Denpasar. *Bali Medika Jurnal*, 8(1), 13–26.

<https://doi.org/10.36376/bmj.v8i1.163>

Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., & Lofquist, L. H. (1967). *Manual for*

the Minnesota Satisfaction Questionnaire.

Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi* (N. S. Chaniago (ed.)). Lembaga Peduli

Pengembangan

Pendidikan

Indonesia.

[http://repository.uinsu.ac.id/2838/1/Perilaku Organisasi.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/2838/1/Perilaku%20Organisasi.pdf)

Wiliandari, Y. (2019). Kepuasan Kerja Karyawan. *Society*, 6(2), 81–95.

<https://doi.org/10.20414/society.v6i2.1475>

Wolo, P. D., Trisnawati, R., & Wiyadi. (2017). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi

Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI AU Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi*

Manajemen Sumber Daya, 17(2), 25–34.

<https://journals.ums.ac.id/index.php/dayasaing/article/viewFile/3777/2446>

Yuhan, S., Jianguang, S., & Haratyan, F. (2023). *Conflicts Management through*

On-line Education among China's Universities During the COVID 2019.

11(4), 1–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.37745/bje.2013/vol11n4117>

Zakiah, N., Nurrizka, R. H., Nurdiantami, Y., & Hardy, F. R. (2020). Hubungan

Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional Perawat di Rumah Sakit

Prikasih Jakarta. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 16(1), 55.

<https://doi.org/10.24853/jkk.16.1.55-67>

