

Daftar Pustaka

- Alma, buchari. 2016. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa Edisi 19. Bandung: Alfabeta.
- Ardyana (2019).PENGARUH KEPERIBADIAN, ORIENTASI KERJA DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ADVANTAGE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) CABANG BATAM.
- Baradesain.wordpress.com/2011/12/21:<https://baradesain.wordpress.com/2011/12/21/logo-bank-mandiri/> di akses tanggal 4 april 2024
- Berita resmi bank mandiri “sejarah bank mandiri” di akses tanggal 4 april 2024
- Berita resmi bank mandiri “logo bank mandiri” di akses tanggal 4 april 2024
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) “Kualitas” di akses tanggal 4 april 2024
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) “Pelayanan”
- Kotler, P., dan Keller, K. L. (2016). *Marketing Management, 15th Edition. US State: Harlow, Essex Pearson Education Limited*

Mukarom Zaenal dan Wijaya Laksana. 2018. Manajemen Pelayanan Publik. Bandung:

CV Pustaka Setia

Mukarom. Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2018. Manajemen Pelayanan Publik. CV Pustaka Setia, Bandung.

Nurdin, Ismail. "Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku aparatur dan komunikasi birokrasi dalam pelayanan publik)." (2019).

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Padang "Struktur Organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Padang"

Tarmoezi, Trizno. (2000). *Hotel front office*. Jakarta: Kesaint Blanc.

Tute, K. J., Suryani, L., & AJe, A. U. (2020). JURNAL BASICEDU.

