

TUGAS AKHIR

PENERAPAN STANDAR KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK AREA PADANG

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas*

Andalas



Oleh :

Harriz Ichwan

2100512039

Program Studi Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas

2024